

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH QUẢNG NGÃI**

Số: **6490** /UBND-TTHC

V/v thực hiện thông báo chỉ đạo
của Ban Chỉ đạo CCHC
của Chính phủ

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Quảng Ngãi, ngày **21** tháng 12 năm 2022

Kính gửi:

- Các sở, ban ngành;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Thực hiện nội dung Thông báo số 354/TB-VPCP ngày 14/11/2022 của Văn phòng Chính phủ về kết luận của Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ tại Phiên họp thứ hai ngày 19 tháng 10 năm 2022 (*được gửi trên Trục liên thông văn bản*); để triển khai thực hiện hiệu quả công tác cải cách hành chính (CCHC) của tỉnh trong thời gian đến, Chủ tịch UBND tỉnh có ý kiến như sau:

1. Các sở, ban ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố

a) Thủ trưởng các sở, ban ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ được giao tiếp tục quán triệt, rà soát, tổ chức thực hiện hiệu quả các văn bản chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, các chương trình, kế hoạch của Tỉnh ủy, HĐND tỉnh, UBND tỉnh về nội dung, nhiệm vụ công tác CCHC. Tiếp tục siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính trong quá trình thực hiện nhiệm vụ, công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thuộc phạm vi quản lý.

b) Khẩn trương triển khai các nhiệm vụ, giải pháp đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính (TTHC) và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân doanh nghiệp (*Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ*); Đề án đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC giai đoạn 2021 - 2025 (*Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ*), trong đó lưu ý các nhiệm vụ sau:

- Triển khai thực hiện đầy đủ, kịp thời, thống nhất Quyết định số 1648/QĐ-UBND ngày 30/11/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước giai đoạn 2022 - 2025 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi.

- Tiếp tục đổi mới và nâng cao hiệu quả hoạt động của Trung tâm Phục vụ Phục vụ - Kiểm Soát TTHC tỉnh, Bộ phận Một cửa của UBND cấp huyện, cấp xã trên địa bàn tỉnh theo hướng đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, giảm thời gian đi lại, giảm chi phí xã hội và tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp theo đúng lộ trình tại Kế hoạch số 140/KH-UBND ngày 14/10/2021 của UBND tỉnh triển khai Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi. Nghiêm túc triển khai thực hiện

Bộ nhận diện thương hiệu, đảm bảo xây dựng Bộ phận Một cửa sử dụng một bản sắc thương hiệu thống nhất theo đúng nội dung chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Công văn số 1844/UBND-TTHC ngày 22/4/2022.

- Đẩy nhanh tiến độ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo lộ trình tại các Kế hoạch: Số 120/KH-UBND ngày 09/10/2020, số 140/KH-UBND ngày 14/10/2021, số 42/KH-UBND ngày 11/3/2022 của UBND tỉnh và tại các Công văn: Số 5039/UBND-HCC ngày 28/9/2021, số 7108/UBND-TTHC ngày 29/12/2021, số 1549/UBND-TTHC ngày 06/4/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh; tiến hành chỉ đạo số hóa trước 01/6/2023 đối với cấp xã đối với những nơi đủ điều kiện thực hiện số hóa.

- Tiếp tục hoàn thành việc xây dựng quy trình nội bộ, quy trình điện tử trong giải quyết TTHC; cắt giảm tối thiểu 20% thông tin phải khai báo trên cơ sở tái sử dụng dữ liệu đã được số hóa.

- Thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng phục vụ, mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp nhằm nâng cao kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ.

2. Sở Thông tin và Truyền thông

a) Tiếp tục hoàn thiện kho quản lý dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân trong Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh (iGate 2.0), đảm bảo việc thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch số 120/KH-UBND ngày 09/10/2020 của UBND tỉnh về số hóa kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi. Thường xuyên theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC đối với cấp huyện, cấp xã, đảm bảo đạt chỉ tiêu được giao.

b) Phối hợp với các cơ quan liên quan để tiếp tục thực hiện kết nối, tích hợp với các hệ thống thông tin của bộ, ngành Trung ương còn lại, đảm bảo việc chia sẻ dữ liệu kết quả giải quyết TTHC theo Kế hoạch số 42/KH-UBND ngày 11/3/2022 của UBND tỉnh triển khai thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 (viết tắt là Đề án 06).

c) Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai các nhiệm vụ phát triển Chính quyền số; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số, nâng cao hiệu quả hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước. Thực hiện có chất lượng, hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp về Chuyển đổi số theo các Kế hoạch: Số 119/KH-UBND ngày 09/10/2020 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 của tỉnh Quảng Ngãi, số 169/KH-UBND ngày 09/12/2021 của UBND tỉnh phát triển Chính quyền điện tử hướng tới Chính quyền số tỉnh Quảng Ngãi đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 và nhiệm vụ hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành, thúc đẩy Chuyển đổi số theo Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ.

3. Sở Nội vụ

a) Tham mưu UBND tỉnh đẩy mạnh cải cách chế độ công vụ; tổ chức thực hiện tinh giản biên chế gắn với sắp xếp tổ chức bộ máy và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức theo vị trí việc làm, bảo đảm đạt tỷ lệ tinh giản ít nhất 5% biên chế cán bộ, công chức và ít nhất 10% biên chế viên chức hưởng lương từ ngân sách nhà nước trong giai đoạn 2021 - 2026 theo Kết luận số 40-KL/TW ngày 18/7/2022 của Bộ Chính trị.

b) Tiếp tục tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra công tác CCHC, công vụ để kịp thời phát hiện và xử lý hoặc đề xuất cấp có thẩm quyền xử lý nghiêm các trường hợp sai phạm trong thực thi công vụ, nhiệm vụ và trong công tác tuyển dụng, bổ nhiệm, luân chuyển cán bộ, công chức, viên chức. Theo dõi, đôn đốc, tổng hợp các nhiệm vụ trên của các cơ quan, đơn vị, địa phương và báo cáo kết quả về UBND tỉnh để xem xét, chỉ đạo.

4. Sở Tư pháp

a) Chủ trì, phối hợp với các đơn vị có liên quan nâng cao chất lượng xây dựng, thẩm định, ban hành văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn tỉnh, đảm bảo tính đồng bộ, khả thi.

b) Tập trung nghiên cứu, kiểm tra, rà soát để tham mưu sửa đổi, bổ sung hoặc đề xuất cấp có thẩm quyền bãi bỏ các quy định pháp luật còn bất cập nhằm tháo gỡ các vướng mắc về cơ chế, chính sách, tạo thuận lợi cho phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

5. Văn phòng UBND tỉnh

a) Thường xuyên công khai kết quả đánh giá giải quyết TTHC theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh; chủ động, nghiên cứu đề xuất, tham mưu báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh để chỉ đạo, điều hành đảm bảo thực hiện hiệu quả các số liệu đánh giá đối với các nhóm tiêu chí thành phần được quy định tại Quyết định số 766/QĐ-TTg.

b) Kịp thời tổng hợp, tham mưu UBND tỉnh báo cáo Thủ tướng Chính phủ những khó khăn, vướng mắc (nếu có).

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và địa phương nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng Chính phủ;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- CT, PCT UBND tỉnh;
- Công an tỉnh;
- BHXH tỉnh;
- VPUBND: PCVP, các phòng N/cứu, CBTH;
- Lưu: VT, TTHC_(htd).

CHỦ TỊCH



Đặng Văn Minh

