

KẾ HOẠCH

Triển khai thử nghiệm Trung tâm điều hành thông minh tỉnh Quảng Ngãi

Thực hiện Quyết định số 950/QĐ-TTg ngày 01/8/2019 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt “Đề án phát triển đô thị thông minh bền vững Việt Nam giai đoạn 2018 - 2025, định hướng đến năm 2030” và Thỏa thuận hợp tác số 2304/2021/TTHT/QUANGNGAI-VNPT ngày 23/4/2021 giữa UBND tỉnh Quảng Ngãi và Tập đoàn VNPT về việc Thỏa thuận hợp tác về Viễn thông và Công nghệ thông tin giai đoạn 2021-2025; trên cơ sở đề xuất của Sở Thông tin và Truyền thông tại Tờ trình số 1255/TTr-STTTT ngày 23/9/2021, UBND tỉnh ban hành Kế hoạch triển khai thử nghiệm Trung tâm điều hành thông minh tỉnh Quảng Ngãi (gọi tắt là *Trung tâm IOC*), với những nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Triển khai giải pháp Trung tâm IOC phải đảm bảo hiệu quả và đáp ứng các nguyên tắc, mục tiêu, các nhiệm vụ theo Quyết định số 950/QĐ-TTg ngày 01/8/2019 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt “Đề án phát triển đô thị thông minh bền vững Việt Nam giai đoạn 2018 - 2025, định hướng đến năm 2030” và các văn bản hướng dẫn triển khai của Bộ Thông tin và Truyền thông.

- Trung tâm IOC đáp ứng các nhiệm vụ là một cơ sở dữ liệu cấp tỉnh, đảm bảo việc kết nối, tích hợp từ các nguồn dữ liệu có sẵn trên địa bàn. Từ đó, xây dựng các bảng giám sát chiến lược, ngắn gọn, phục vụ công tác chỉ đạo điều hành của lãnh đạo tỉnh. Tiến đến phát triển các ứng dụng giám sát an ninh giao thông, hỗ trợ tương tác chính quyền với người dân, tổ chức nhằm dễ dàng nắm bắt, giải quyết kịp các phản ánh, kiến nghị, trên các lĩnh vực đời sống, xã hội.

2. Yêu cầu

- Trung tâm IOC cơ bản đáp ứng các yêu cầu, nội dung theo hướng dẫn của Bộ Thông tin và Truyền thông tại Công văn số 4176/BTTTT-THH ngày 22/11/2019 về việc hướng dẫn triển khai thí điểm dịch vụ đô thị thông minh và các văn bản hướng dẫn có liên quan khác.

- Phòng điều khiển Hệ thống Trung tâm IOC phải đáp ứng các yêu cầu là đầu mối giám sát, cung cấp các bảng thông tin, hình ảnh trực quan về báo cáo, dữ liệu, số liệu phục vụ nhu cầu chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo UBND tỉnh.

- Thực hiện đồng bộ việc đào tạo vận hành và ban hành Quy chế vận hành thử nghiệm, đảm bảo việc tiếp nhận quản lý, sử dụng, khai thác, vận hành hiệu

quả Trung tâm IOC theo quy định. Triển khai các công tác đánh giá định kỳ quá trình triển khai thử nghiệm, từ đó xây dựng các cơ chế, chính sách, nguồn lực phù hợp để đưa Trung tâm IOC vào sử dụng chính thức.

II. NỘI DUNG, TIẾN ĐỘ THỰC HIỆN

1. Xây dựng hạ tầng kỹ thuật phục vụ quản lý, vận hành Trung tâm IOC

a) Cơ sở hạ tầng vật chất:

- Nội dung thực hiện: Bố trí và sửa chữa Phòng họp (tầng 2) Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh Quảng Ngãi đảm bảo sẵn sàng cho việc lắp đặt thiết bị, hệ thống (bao gồm các hạng mục: thiết bị văn phòng, hạ tầng cơ bản, hạ tầng kỹ thuật công nghệ thông tin) phục vụ công tác quản lý, vận hành Trung tâm IOC.

- Cơ quan chủ trì: Văn phòng UBND tỉnh.

- Cơ quan phối hợp: Sở Tài chính, Sở Thông tin và Truyền thông, Viễn thông Quảng Ngãi.

- Thời gian thực hiện hoàn thành: Trong tháng 10-11/2021.

b) Hệ thống màn hình hiển thị:

- Nội dung thực hiện: Triển khai lắp đặt Hệ thống màn ghép Dashboard và các thiết bị phụ trợ để triển khai cho hệ thống Trung tâm IOC (15 màn hình 49 inch và hệ thống thiết bị điều khiển kèm theo) do Tập đoàn VNPT tài trợ. Thực hiện bàn giao Hệ thống này cho Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh Quảng Ngãi quản lý.

- Cơ quan chủ trì: Viễn thông Quảng Ngãi.

- Cơ quan phối hợp: Văn phòng UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông.

- Thời gian thực hiện hoàn thành: Trong khoảng 2 tuần, sau khi được bàn giao mặt bằng thi công.

c) Giải pháp để kết nối các hệ thống thông tin, CSDL khác để chia sẻ dữ liệu đưa lên Trung tâm IOC:

- Nội dung thực hiện: Sử dụng Trục nội tỉnh VXP của Tập đoàn VNPT đang được sử dụng cho việc chia sẻ, kết nối dữ liệu của hệ thống Phần mềm quản lý văn bản điều hành để tích hợp chia sẻ các hệ thống CSDL khác tại các đơn vị có liên quan.

- Cơ quan chủ trì: Viễn thông Quảng Ngãi.

- Cơ quan phối hợp: Sở Thông tin và Truyền thông và các cơ quan, đơn vị có liên quan.

- Thời gian thực hiện: Giải pháp đã có và thực hiện trong quá trình triển khai.

2. Nội dung và quy mô triển khai

a) Khảo sát các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu có liên quan:

- Nội dung thực hiện: Lập các biểu mẫu khảo sát hiện trạng ứng dụng công nghệ thông tin, nguồn cơ sở dữ liệu để phục vụ tích hợp, thống nhất các chỉ tiêu, báo cáo phục vụ công tác giám sát, chỉ đạo theo từng lĩnh vực gửi cho Sở Thông tin và Truyền thông để gửi các cơ quan, đơn vị có liên quan thực hiện khảo sát, thu thập và tổng hợp, chuẩn hóa thông tin.

- Cơ quan chủ trì: Viễn thông Quảng Ngãi, Sở Thông tin và Truyền thông.

- Cơ quan phối hợp: Văn phòng UBND tỉnh, Cục Thống kê tỉnh; Sở Kế hoạch và Đầu tư; Sở Tài chính; Sở Y tế; Sở Giáo dục và Đào tạo; Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn; Viettel Quảng Ngãi.

- Thời gian thực hiện: Hoàn thành trong thời gian 02 tuần.

b) Các phân hệ triển khai trong giai đoạn thử nghiệm:

- Hệ thống giám sát lĩnh vực kinh tế - xã hội: Tích hợp dữ liệu từ hệ thống thông tin báo cáo bộ ngành địa phương VSR; các chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

- Hệ thống giám sát hiệu quả hoạt động của chính quyền: Tích hợp dữ liệu từ các hệ thống dùng chung toàn tỉnh liên thông 3 cấp cho các hệ thống VNPT iOffice và VNPT IGate.

- Hệ thống giám sát, chỉ đạo lĩnh vực Y tế: Tích hợp dữ liệu từ Cổng thông tin dữ liệu của Bộ Y tế do VNPT triển khai; 12/13 trung tâm Y tế sử dụng hệ thống VNPT-HIS; 01 huyện Bình Sơn sử dụng hệ thống HIS của Viettel; các thông tin, dữ liệu liên quan đến công tác phòng, chống dịch Covid-19.

- Hệ thống giám sát, chỉ đạo lĩnh vực giáo dục: Tích hợp dữ liệu từ các hệ thống quản lý do Viễn thông Quảng Ngãi; Viettel Quảng Ngãi triển khai và thông tin dữ liệu quản lý của Sở Giáo dục và Đào tạo.

- Hệ thống giám sát Thông tin trên môi trường mạng: Triển khai mới và tích hợp hệ thống VNPT Vnsocial.

- Hệ thống giám sát An toàn thông tin: Tích hợp dữ liệu từ hệ thống giám sát An toàn thông tin đang triển khai trên địa bàn tỉnh do Sở Thông tin và Truyền thông quản lý.

- Hệ thống giám sát, điều hành lĩnh vực du lịch: Tích hợp thông tin dữ liệu quản lý của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

- Hệ thống giám sát tàu cá: Tích hợp thông tin dữ liệu quản lý của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn.

Thời gian thực hiện: Hoàn thành trong khoảng 06 tuần.

3. Tổ chức và nhân sự tham gia tiếp nhận chuyển giao, quản lý và vận hành Trung tâm IOC

Trong thời gian triển khai thử nghiệm Trung tâm IOC, Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì phối hợp với các cơ quan liên quan cử cán bộ, công chức làm nhiệm vụ kiêm nhiệm để vận hành Trung tâm IOC. Sau khi đánh giá thời gian thử nghiệm Trung tâm IOC 12 tháng, trước khi đi vào hoạt động chính thức, Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp với Sở Nội vụ tham mưu UBND tỉnh bổ sung thêm biên chế viên chức cho Trung tâm công nghệ Thông tin và Truyền thông để đảm bảo công tác vận hành, quản lý Trung tâm IOC.

- Cơ quan chủ trì: Sở Thông tin và Truyền thông.

- Cơ quan phối hợp: Văn phòng UBND tỉnh cử lãnh đạo, cán bộ chuyên trách CNTT tham gia phối hợp triển khai thực hiện và cập nhật thông tin, dữ liệu có liên quan trong quá trình xây dựng và vận hành thử nghiệm Trung tâm IOC.

- Viễn thông Quảng Ngãi: Cử 03 cán bộ thường xuyên tham gia hỗ trợ quản lý, vận hành và xử lý sự cố trong quá trình triển khai quản lý, vận hành thử nghiệm Trung tâm IOC.

4. Về tiến độ một số công tác chuẩn bị cần triển khai thực hiện trước khi đưa vào vận hành thử nghiệm Trung tâm IOC

Để đảm bảo tiến độ chung đưa Trung tâm IOC đi vào hoạt động thử nghiệm chính thức (*dự kiến từ tháng 01/2022*) và đáp ứng các yêu cầu, mục tiêu đề ra cũng phát huy được hiệu quả của Trung tâm IOC, các cơ quan, đơn vị được giao chủ trì thực hiện nhiệm vụ có liên quan cần đảm bảo tiến độ thời gian hoàn thành một số nhiệm vụ cụ thể như sau:

a) Tham mưu UBND tỉnh giao Trung tâm công nghệ Thông tin và Truyền thông trực thuộc Sở Thông tin và Truyền thông thực hiện nhiệm vụ quản lý, vận hành Trung tâm IOC.

- Cơ quan chủ trì: Sở Thông tin và Truyền thông.

- Cơ quan phối hợp: Sở Nội vụ và các cơ quan, đơn vị có liên quan;

- Thời gian thực hiện hoàn thành: Trước ngày 31/12/2021.

b) Xây dựng Quy chế vận hành thử nghiệm, đảm bảo việc tiếp nhận quản lý, sử dụng, khai thác, vận hành hiệu quả Trung tâm IOC theo quy định.

- Cơ quan chủ trì: Sở Thông tin và Truyền thông.

- Cơ quan phối hợp: Sở Nội vụ;

- Thời gian thực hiện hoàn thành: Tham mưu, trình UBND tỉnh (qua Sở Nội vụ) ban hành trong tháng 12/2021.

c) Thực hiện đầu tư và hoàn thiện về cơ sở hạ tầng vật chất tại Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh.

- Cơ quan chủ trì: Văn phòng UBND tỉnh.

- Thời gian thực hiện hoàn thành: Trong tháng 10-11/2021.

III. KINH PHÍ VÀ TIỀN ĐỘ TRIỂN KHAI

1. Kinh phí thực hiện Kế hoạch này được bố trí từ nguồn ngân sách nhà nước theo quy định của Luật Ngân sách nhà nước, nguồn kinh phí tài trợ, hỗ trợ của Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam (*theo đề xuất tại Văn bản số 80/TĐD-VNPT-QNi ngày 28/6/2021 của Viễn thông Quảng Ngãi*) và các nguồn tài trợ hợp pháp khác (nếu có).

2. Thời gian triển khai thử nghiệm Trung tâm IOC: Dự kiến hoạt động thử nghiệm chính thức từ tháng 01/2022 và trong khoảng 12 tháng.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Thông tin và Truyền thông

- Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì và điều phối chung các hoạt động với các cơ quan, đơn vị có liên quan để đảm bảo thực hiện hoàn thành các nội dung, nhiệm vụ của Kế hoạch này.

- Chủ trì, phối hợp với VNPT Quảng Ngãi thực hiện khảo sát hiện trạng ứng dụng công nghệ thông tin, các bộ chỉ tiêu, báo cáo phục vụ công tác giám sát chỉ đạo điều hành của các sở ban ngành trên địa bàn tỉnh.

- Chủ trì, phối hợp với các sở, ngành có liên quan cử công chức tham gia, phối hợp với Trung tâm công nghệ Thông tin và Truyền thông triển khai thực hiện và cập nhật thông tin, dữ liệu có liên quan đến ngành, lĩnh vực quản lý trong quá trình xây dựng và vận hành thử nghiệm.

- Xây dựng Quy chế vận hành thử nghiệm, đảm bảo việc tiếp nhận quản lý, sử dụng, khai thác, vận hành hiệu quả Trung tâm IOC theo quy định.

- Chủ trì, phối hợp với VNPT Quảng Ngãi hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc các sở, ban, ngành và UBND huyện, thành phố thực hiện cập nhật, đồng bộ số liệu về Trung tâm IOC theo quy định.

- Phối hợp với Cục Tin học hóa, Bộ Thông tin và Truyền thông tham mưu cho UBND tỉnh về việc đánh giá kết quả triển khai thử nghiệm Trung tâm IOC theo quy định.

2. Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh

- Chủ trì, phối hợp với VNPT Quảng Ngãi, Sở Thông tin và Truyền thông tiến hành khảo sát địa điểm để chuẩn bị và thực hiện các công tác liên quan xây dựng, lắp đặt Trung tâm IOC tại Phòng họp (tầng 02) của Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh Quảng Ngãi.

- Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, VNPT Quảng Ngãi thực hiện kết nối và cung cấp thông tin, dữ liệu có kết nối Cổng dịch vụ công trực tuyến, Hệ thống quản lý văn bản điện tử, Hệ thống thông tin báo cáo, cung cấp thông tin, dữ liệu, số liệu định kỳ về Trung tâm IOC.

- Phối hợp với Sở Thông tin Truyền thông tổng hợp, tham mưu các cơ chế, quy định đảm bảo vận hành Trung tâm IOC.

3. Sở Nội vụ

Trên cơ sở đề xuất của Sở Thông tin và Truyền thông, tham mưu UBND tỉnh về bổ sung chỉ tiêu biên chế viên chức cho Trung tâm công nghệ Thông tin và Truyền thông Quảng Ngãi để đảm bảo công tác tiếp nhận, quản lý và vận hành chính thức Trung tâm IOC.

4. Sở Tài chính

Trên cơ sở dự toán kinh phí thực hiện Kế hoạch của các đơn vị dự toán cấp tỉnh lập và khả năng cân đối của ngân sách tỉnh, Sở Tài chính tổng hợp, trình cấp có thẩm quyền bố trí kinh phí thực hiện Kế hoạch theo quy định của Luật Ngân sách nhà nước.

5. Các sở, ban, ngành; UBND các huyện, thị xã, thành phố

- Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, VNPT Quảng Ngãi để mở kết nối, chia sẻ dữ liệu từ các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu chuyên ngành cần tích hợp vào hệ thống Trung tâm IOC.

- Phối hợp đầu mối kỹ thuật Trung tâm IOC để thực hiện đồng bộ, cập nhật dữ liệu định kỳ, đảm bảo nguồn dữ liệu phục vụ công tác giám sát, chỉ đạo và điều hành của Lãnh đạo UBND tỉnh.

Yêu cầu các sở, ban ngành, địa phương tổ chức thực hiện Kế hoạch này, trong quá trình thực hiện có phát sinh vướng mắc, kịp thời phản ánh về UBND tỉnh (qua Sở Thông tin và Truyền thông) để chỉ đạo giải quyết./.

Nơi nhận:

- Thường trực Tỉnh ủy (báo cáo);
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Tập đoàn VNPT;
- Các sở, ban ngành;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- VNPT Quảng Ngãi, Viettel Quảng Ngãi;
- VPUB: CVP, PCVP, HCC, HCTC, CBTH;
- Lưu: VT, KGVX.Tr

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Trần Phước Hiền