

UBND TỈNH QUẢNG NGÃI  
VĂN PHÒNG

Số: **3014**/VP-TTHC

V/v nghiêm túc thực hiện nhiệm vụ  
kiểm soát TTHC trong lĩnh vực  
đất đai tại Bộ phận Một cửa  
của UBND cấp huyện

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Quảng Ngãi, ngày **09** tháng 12 năm 2024

Kính gửi:

- Các Sở: Thông tin và Truyền thông,  
Tài nguyên và Môi trường;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- VNPT Quảng Ngãi.

Thực hiện nhiệm vụ tại Quyết định số 44/2022/QĐ-UBND ngày 24/11/2022 của UBND tỉnh ban hành Quy chế về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi (*Quyết định số 44/2022/QĐ-UBND*); qua theo dõi công tác kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trong lĩnh vực đất đai tại một số địa phương trên địa bàn tỉnh (*Báo cáo số 2871/BC-VP ngày 22/11/2024 của Văn phòng UBND tỉnh*), Văn phòng UBND tỉnh đề nghị các sở, ngành và địa phương phối hợp triển khai thực hiện một số nhiệm vụ như sau:

**1. Đề nghị Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố**

a) Chỉ đạo Văn phòng HĐND và UBND cấp huyện tăng cường hơn nữa công tác kiểm soát Bộ phận Một cửa cấp huyện đối với các trường hợp: Thông báo xin lỗi và gia hạn thời gian trả kết quả giải quyết; thông báo trả lại, không giải quyết hồ sơ; thông báo yêu cầu sửa đổi, bổ sung, hoàn thiện lại hồ sơ; kiểm tra và xác nhận vào Đơn rút hồ sơ của công dân khi thực hiện TTHC trong lĩnh vực đất đai thuộc thẩm quyền tiếp nhận, xử lý, giải quyết của Văn phòng Đăng ký đất đai - Chi nhánh cấp huyện, phòng Tài nguyên và Môi trường cấp huyện thông qua phần mềm Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh được quy định tại **khoản 5 Điều 14** Quy chế ban hành kèm theo Quyết định số 44/2022/QĐ-UBND: “*Bộ phận Một cửa các cấp có nhiệm vụ kiểm soát các thông báo xin lỗi và gia hạn thời gian trả kết quả giải quyết, thông báo trả lại, không giải quyết hồ sơ, thông báo yêu cầu sửa đổi, bổ sung, hoàn thiện lại hồ sơ của các cơ quan, đơn vị và bộ phận chuyên môn thông qua phần mềm Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính. Trường hợp có căn cứ xác định thông báo của các cơ quan, đơn vị và bộ phận chuyên môn không phù hợp với quy định pháp luật thì có quyền không đồng ý và yêu cầu cơ quan, đơn vị và bộ phận chuyên môn phải tiếp tục giải quyết theo quy định pháp luật, đồng thời đề nghị xử lý trách nhiệm*” và **khoản 5 Điều 15** Quy chế ban hành kèm theo Quyết định số 44/2022/QĐ-UBND: “*Người có thẩm quyền kiểm soát tại Bộ phận Một cửa các cấp có trách nhiệm kiểm tra và xác nhận nội dung việc rút hồ sơ trước khi trả lại hồ sơ cho cá nhân, tổ chức. Đơn xin rút hồ sơ thủ tục hành chính phải được cập nhật vào phần mềm Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính, lưu trữ*”.



b) Trong trường hợp người phụ trách Bộ phận Một cửa, công chức đầu mối kiểm soát TTHC cấp huyện chưa được phân quyền thực hiện nhiệm vụ kiểm soát, phê duyệt trên hệ thống hoặc có sự thay đổi về người phụ trách, đầu mối kiểm soát, tài khoản người xử lý hồ sơ,... thì khẩn trương rà soát, tổng hợp danh sách gửi về Sở Thông tin và Truyền thông (đồng gửi VNPT Quảng Ngãi) để được cập nhật, phân quyền, tạo tài khoản trên phần mềm Hệ thống thông tin giải quyết TTHC theo quy định tại Quyết định số 34/2023/QĐ-UBND ngày 24/8/2023 của UBND tỉnh ban hành Quy chế hoạt động của Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Quảng Ngãi.

## **2. Đề nghị Giám đốc Sở Tài nguyên và Môi trường**

a) Chỉ đạo Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh tăng cường theo dõi, giám sát chất lượng, hoạt động giải quyết hồ sơ đất đai đối với Văn phòng Đăng ký đất đai - Chi nhánh cấp huyện.

b) Có giải pháp chấn chỉnh, xử lý nghiêm theo quy định đối với viên chức, người lao động thuộc thẩm quyền quản lý tự ý thực hiện phê duyệt các văn bản thông báo xin lỗi và gia hạn thời gian trả kết quả giải quyết, thông báo trả lại, không giải quyết hồ sơ, thông báo yêu cầu sửa đổi, bổ sung, hoàn thiện lại hồ sơ, đơn xin rút hồ sơ của cá nhân, tổ chức trong quá trình giải quyết hồ sơ đất đai không đúng thẩm quyền theo quy định (nếu có).

3. Đề nghị Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông: Yêu cầu VNPT Quảng Ngãi xây dựng bổ sung quy trình điện tử để phục vụ cho việc thực hiện nhiệm vụ kiểm soát, phê duyệt các thông báo xin lỗi và gia hạn thời gian trả kết quả giải quyết, thông báo trả lại, không giải quyết hồ sơ, thông báo yêu cầu sửa đổi, bổ sung, hoàn thiện lại hồ sơ của người phụ trách Bộ phận Một cửa, công chức đầu mối kiểm soát TTHC thuộc Văn phòng HĐND và UBND cấp huyện trên phần mềm Hệ thống thông tin giải quyết TTHC theo quy định tại khoản 5 Điều 14 Quy chế ban hành kèm theo Quyết định số 44/2022/QĐ-UBND ngày 24/11/2022 của UBND tỉnh.

4. Đề nghị VNPT Quảng Ngãi không được tự ý tổ chức phân quyền, tạo tài khoản cho các cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc xử lý, phê duyệt hồ sơ khi chưa có ý kiến, đề nghị của Sở Thông tin và Truyền thông và Văn phòng UBND tỉnh; không được can thiệp vào thông tin, dữ liệu về giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh khi chưa có ý kiến của Văn phòng UBND tỉnh (Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát TTHC tỉnh).

Kính đề nghị các cơ quan, địa phương quan tâm, phối hợp thực hiện./.

### **Nơi nhận:**

- Như trên;
- CT, PCT UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- Văn phòng ĐKĐĐ tỉnh;
- UBND các xã, phường, thị trấn;
- VPUB: CVP, PCVP;
- Công TTĐT tỉnh;
- Lưu: VT, TTHC<sub>(htd)</sub>.

**CHÁNH VĂN PHÒNG**



**Nguyễn Quốc Việt**