

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH QUẢNG NGÃI**

Số: **5864**/UBND-TTHC
V/v triển khai thực hiện Chỉ thị
số 27/CT-TTg của Thủ tướng
Chính phủ và Thông báo số
437/TB-VPCP của Văn phòng
Chính phủ

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Quảng Ngãi, ngày **21** tháng 11 năm 2023

Kính gửi:

- Các sở, ban ngành;
- Công an tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- UBND các xã, phường, thị trấn.

Thực hiện nội dung Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ tiếp tục đẩy mạnh các giải pháp cải cách và nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp và Thông báo số 437/TB-VPCP ngày 26/10/2023 của Văn phòng Chính phủ về kết luận của Phó Thủ tướng Chính phủ Trần Lưu Quang - Tổ trưởng Tổ công tác cải cách thủ tục hành chính của Thủ tướng Chính phủ tại Phiên họp thứ hai của Tổ công tác ngày 16/10/2023 (*gửi kèm theo trên trục liên thông văn bản*), tiếp theo Công văn số: 4266/UBND-TTHC ngày 31/8/2023, 3418/UBND-TTHC ngày 20/7/2023; Chủ tịch UBND tỉnh có ý kiến như sau:

1. Các sở, ban ngành, UBND cấp huyện và UBND cấp xã

a) Quán triệt, triển khai ý kiến chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ đến cán bộ, công chức, viên chức và người lao động tại cơ quan, đơn vị và địa phương.

b) Thực hiện việc rà soát, mạnh dạn kiến nghị sửa đổi, bổ sung hoặc dứt khoát đề xuất các cấp có thẩm quyền bãi bỏ thủ tục hành chính (TTHC), quy định không cần thiết làm phát sinh chi phí tuân thủ, nhất là của người dân, doanh nghiệp tại các văn bản quy phạm pháp luật, đặc biệt là pháp luật chuyên ngành.

c) Thực hiện rà soát đề tham mưu, đề xuất UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh phân cấp, ủy quyền đi đôi với nâng cao năng lực thực thi công vụ các cấp, tăng cường giám sát, kiểm tra, đôn đốc trong giải quyết TTHC để giảm khâu trung gian và nhanh chóng, kịp thời chấm dứt tình trạng kéo dài thời gian giải quyết qua nhiều cơ quan, đơn vị.

d) Về công bố, công khai TTHC và phê duyệt quy trình nội bộ, quy trình điện tử giải quyết TTHC:

- Thực hiện nghiêm việc công bố, công khai, minh bạch đầy đủ TTHC theo quy định và ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Công văn số 3418/UBND-TTHC ngày 20/7/2023.

- Căn cứ quy trình nội bộ giải quyết của các TTHC liên thông giữa các cơ quan trung ương và địa phương, Danh mục TTHC thuộc phạm vi quản lý có đủ

điều kiện thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình do các Bộ, ngành Trung ương công bố, các sở, ban ngành kịp thời cập nhật, xây dựng và tham mưu, trình Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt quy trình nội bộ, quy trình điện tử đối với việc giải quyết từng TTHC tại 03 cấp chính quyền để thực hiện thống nhất.

đ) Về thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC:

- Thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo đúng quy định của Chính phủ tại Nghị định số: 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020, 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ; Thông tư số 01/2023/TT-VPCP ngày 05/4/2023 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ; gắn việc số hóa với việc thực hiện nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC theo ý kiến của Chủ tịch UBND tỉnh tại Công văn số 7108/UBND-TTHC ngày 29/12/2021, Công văn số 1549/UBND-TTHC ngày 06/4/2022.

- Các sở, ban ngành phối hợp với địa phương rà soát, thống kê, xác định cụ thể các giấy tờ, tài liệu phải thực hiện số hóa đối với từng TTHC thuộc phạm vi giải quyết và quản lý (*gồm TTHC thuộc lĩnh vực quản lý chuyên môn thuộc thẩm quyền tiếp nhận, giải quyết của UBND cấp huyện, UBND cấp xã*) của cơ quan theo quy định tại Chương II Thông tư số 01/2023/TT-VPCP và quy định pháp luật, hướng dẫn của Bộ ngành có liên quan; gửi kết quả về Sở Thông tin và Truyền thông **trước ngày 15/12/2023** để tổng hợp, tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh triển khai thực hiện thống nhất trên địa bàn tỉnh.

e) Thực hiện chứng thực bản sao điện tử từ bản chính:

- UBND các huyện, thị xã, thành phố triển khai chứng thực bản sao điện tử từ bản chính tại 100% Phòng Tư pháp và đơn vị cấp xã; đồng thời, tuyên truyền đến các tổ chức, cá nhân về lợi ích của việc sử dụng kết quả chứng thực điện tử.

- Giao Sở Tư pháp theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến chứng thực bản sao điện tử từ bản chính.

g) Về tiếp nhận, xử lý và trả kết quả giải quyết hồ sơ TTHC:

- 100% hồ sơ TTHC của sở, ban ngành, địa phương phải được tiếp nhận, giải quyết trên các Hệ thống thông tin giải quyết TTHC để người dân, doanh nghiệp theo dõi, đánh giá quá trình thực hiện.

- Nghiêm cấm việc yêu cầu người dân, doanh nghiệp cung cấp thông tin, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC đã được số hóa hoặc chia sẻ từ các cơ sở dữ liệu quốc gia, chuyên ngành theo đúng quy định.

- Thực hiện khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa, người được giao nhiệm vụ tiếp nhận hồ sơ TTHC có trách nhiệm:

- + Sử dụng kết quả chứng thực điện tử, kết quả giải quyết TTHC điện tử, các thông tin, giấy tờ được số hóa, có giá trị pháp lý trong quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC để tiếp nhận hồ sơ TTHC của cá nhân, tổ chức bằng cách “*kiểm tra, truy xuất*” để lấy giấy tờ từ Kho quản lý dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh; tuyên truyền, hỗ trợ, hướng dẫn công dân nộp hồ sơ trực tuyến thực hiện việc “*Lấy giấy tờ từ kho*” để chọn và nộp các giấy tờ được lưu trong Kho quản lý dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân.

+ Trường hợp các thông tin, giấy tờ không có trong Kho dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân thì mới thực hiện quy trình số hóa hồ sơ theo quy định.

- Thực hiện nghiêm công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị trong giải quyết TTHC bảo đảm chặt chẽ, kịp thời, hiệu quả, nhất là các nhóm TTHC, dịch vụ công liên thông theo các bước thực hiện, thời hạn xử lý tại các quyết định phê duyệt quy trình nội bộ và ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Công văn số: 3224/UBND-TTHC ngày 11/7/2023, 3516/UBND-TTHC ngày 26/7/2023; không để xảy ra tình trạng không trả lời hoặc trả lời chung chung, không cụ thể, không rõ ràng dứt khoát, né tránh, đùn đẩy trách nhiệm.

h) Tập trung xử lý dứt điểm các “điểm nghẽn” trong thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 (Đề án 06) tại cơ quan, đơn vị và địa phương, nhất là về hạ tầng công nghệ thông tin, số hóa dữ liệu, dịch vụ công trực tuyến và an toàn, an ninh mạng tại Công văn số 452/TTg-KSTT ngày 23/5/2023, Thông báo số 238/TB-VPCP ngày 22/6/2023 của Thủ tướng Chính phủ theo ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Công văn số 2394/UBND-TTHC ngày 29/5/2023; báo cáo UBND tỉnh (qua Công an tỉnh) kết quả thực hiện **trước ngày 10/12/2023**.

i) Về thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến:

- Trên cơ sở danh mục TTHC thuộc phạm vi quản lý có đủ điều kiện thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình do Bộ, ngành Trung ương công bố, các sở, ban ngành thực hiện thống kê, rà soát và tham mưu, trình Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt lại danh mục dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh.

- Về cách rà soát, đánh giá, tái cấu trúc quy trình TTHC để cung cấp dịch vụ công trực tuyến: Thực hiện theo hướng dẫn tại điểm d Khoản 3 Công văn số 3418/UBND-TTHC ngày 20/7/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh và ý kiến chỉ đạo tại điểm d Khoản 1 Chỉ thị số 27/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ.

- Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền, hỗ trợ, hướng dẫn, khuyến khích người dân, doanh nghiệp chủ động tham gia thực hiện và sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến.

k) Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong tiếp nhận giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công:

- Theo dõi sát, kịp thời nắm bắt và xử lý dứt điểm những vướng mắc, khó khăn cho người dân, doanh nghiệp; không để tình trạng kéo dài, đùn đẩy trách nhiệm gây tổn kém chi phí, thời gian đi lại của người dân và doanh nghiệp; người đứng đầu các cơ quan và địa phương thường xuyên tổ chức đối thoại với người dân, doanh nghiệp và chịu trách nhiệm nâng cao chất lượng phục vụ trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công.

- Thực hiện nghiêm việc báo cáo giải trình của người đứng đầu, xin lỗi người dân, doanh nghiệp và kịp thời khắc phục đối với các trường hợp để xảy ra chậm muộn, tiêu cực trong giải quyết hồ sơ TTHC của cơ quan, đơn vị; thực hiện thanh tra, kiểm tra công vụ, kiên quyết xử lý nghiêm các cơ quan, đơn vị, cán bộ,

công chức, viên chức có hành vi những nhiều, tiêu cực, làm phát sinh thêm TTHC “con”, hồ sơ, giấy tờ, yêu cầu điều kiện không đúng quy định hoặc nhiều lần để xảy ra tình trạng chậm trễ trong tiếp nhận, giải quyết TTHC.

- Căn cứ kết quả đánh giá của Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ để xem xét, đánh giá, xếp loại chất lượng và mức độ hoàn thành nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức.

l) Chủ động đổi mới, nâng cao hiệu quả, năng suất lao động của Bộ phận Một cửa theo thẩm quyền, trường hợp vượt thẩm quyền báo cáo UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh xem xét, quyết định.

m) Ưu tiên bố trí cán bộ có năng lực, trình độ, có tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ cho việc triển khai các nhiệm vụ cải cách TTHC, chuyển đổi số theo hướng tăng cường thực hiện điều động cán bộ, bảo đảm nguyên tắc không làm phát sinh biên chế.

n) Định kỳ 6 tháng báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh kết quả thực hiện (*lồng ghép trong báo cáo công tác kiểm soát TTHC*).

2. Công an tỉnh

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan theo dõi, tổng hợp báo cáo việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ được Thủ tướng Chính phủ giao tại Công văn số 452/TTg-KSTT ngày 23/5/2023, Thông báo số 238/TB-VPCP ngày 22/6/2023 và chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Công văn số 2394/UBND-TTHC ngày 29/5/2023; tham mưu, trình UBND tỉnh **trước ngày 20/12/2023** để báo cáo Thủ tướng Chính phủ.

3. Sở Thông tin và Truyền thông

a) Tổng hợp, tham mưu trình Chủ tịch UBND tỉnh ban hành danh mục giấy tờ, tài liệu phải thực hiện số hóa của từng TTHC **trước ngày 31/12/2023**.

b) Đối với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh:

- Chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh và cơ quan liên quan thực hiện cập nhật, tích hợp, đồng bộ trạng thái, kết quả xử lý 100% hồ sơ TTHC của các sở, ban ngành, địa phương trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh với Cổng Dịch vụ công quốc gia để người dân, doanh nghiệp theo dõi, đánh giá quá trình thực hiện.

- Đảm bảo Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh hoạt động ổn định, thông suốt, hiệu quả.

c) Tham mưu UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh triển khai:

- Thực hiện việc kết nối, tích hợp, đồng bộ thông tin tiếp nhận, xử lý hồ sơ giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh với các Hệ thống thông tin giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công trên môi trường điện tử của các Bộ, ngành xây dựng, triển khai thực hiện trên địa bàn tỉnh theo hướng dẫn Bộ, ngành để cán

bộ, công chức, viên chức không phải thực hiện cập nhật trên nhiều hệ thống, gây lãng phí thời gian, chi phí, nguồn lực, giảm năng suất lao động.

- Thực hiện việc tích hợp giải pháp ký số từ xa với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh theo hướng dẫn của Bộ Thông tin và Truyền thông.

- Tham mưu, đề xuất các giải pháp kỹ thuật, hạ tầng và hướng dẫn thực hiện kết nối, tích hợp Hệ thống định danh và xác thực điện tử do Bộ Công an quản lý (VNeID) với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh để đưa vào sử dụng tài khoản định danh điện tử VNeID trong thực hiện TTHC, dịch vụ hành chính công trên môi trường điện tử **trước ngày 01/7/2024** theo hướng dẫn của Bộ Công an, Văn phòng Chính phủ.

- Chủ động nghiên cứu, tham mưu triển khai kết nối, tích hợp Hệ thống định danh và xác thực điện tử do Bộ Công an quản lý (VNeID), Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư với các Hệ thống thông tin khác của tỉnh (*do các sở, ban ngành và địa phương xây dựng, quản lý*) đang triển khai trên địa bàn tỉnh hướng tới dùng tài khoản định danh và xác thực điện tử do Bộ Công an quản lý (VNeID) để đăng nhập trên các Hệ thống thông tin liên quan.

4. Giao Văn phòng UBND tỉnh

a) Định kỳ hàng tháng công khai trên các phương tiện thông tin đại chúng kết quả đánh giá Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công và danh sách cán bộ, công chức, viên chức, cơ quan, đơn vị dễ xảy ra chậm trễ theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ.

b) Kiểm soát chặt chẽ việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến của sở, ban, ngành và địa phương trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh.

c) Theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn việc triển khai thực hiện và kịp thời báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh xem xét trách nhiệm thực hiện của các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan.

Yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban ngành và Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố, Chủ tịch UBND các xã, phường, thị trấn khẩn trương, nghiêm túc quán triệt và triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thủ tướng Chính phủ;
- Văn phòng Chính phủ;
- Các Bộ: Công an; Thông tin và Truyền thông;
- Bộ trưởng Bộ Nội vụ, Tò phó Tổ công tác cải cách TTHC của Thủ tướng Chính phủ;
- CT, PCT UBND tỉnh;
- Cục Thuế tỉnh; Cục Quản lý thị trường tỉnh;
- Cục Hải quan tỉnh; Bảo hiểm xã hội tỉnh;
- Kho bạc Nhà nước Quảng Ngãi;
- Ngân hàng Nhà nước chi nhánh Quảng Ngãi;
- VNPT Quảng Ngãi;
- VPUB: CVP, PCVP, các phòng, CBTH;
- Lưu VT, TTHC.



Đặng Văn Minh