

KẾ HOẠCH HÀNH ĐỘNG

Triển khai thực hiện Công điện số 34/CĐ-TTg ngày 10/4/2025 của Thủ tướng Chính phủ về việc thúc đẩy phát triển du lịch, bảo đảm thực hiện tốc độ tăng trưởng kinh tế hai con số

Thực hiện Công điện số 34/CĐ-TTg ngày 10/4/2025 của Thủ tướng Chính phủ về việc thúc đẩy phát triển du lịch, bảo đảm thực hiện tốc độ tăng trưởng kinh tế hai con số; trên cơ sở đề xuất của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tại Công văn số 1040/SVHTTDL-QLDL ngày 14/4/2025, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành kế hoạch hành động triển khai thực hiện Công điện số 34/CĐ-TTg ngày 10/4/2025 của Thủ tướng Chính phủ trên địa bàn tỉnh như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nhằm cụ thể hóa các nhiệm vụ và lộ trình thực hiện Công điện số 34/CĐ-TTg ngày 10/4/2025 của Thủ tướng Chính phủ về việc thúc đẩy phát triển du lịch, bảo đảm thực hiện tốc độ tăng trưởng kinh tế hai con số.

- Tập trung quán triệt và thực hiện nghiêm túc, hiệu quả chỉ đạo Công điện số 34/CĐ-TTg ngày 10/4/2025 của Thủ tướng Chính phủ về việc thúc đẩy phát triển du lịch, bảo đảm thực hiện tốc độ tăng trưởng kinh tế hai con số; các chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh¹ để tăng cường công tác quản lý nhà nước toàn diện về du lịch, bảo đảm trật tự an toàn xã hội trong lĩnh vực du lịch trong tình hình mới và thúc đẩy xây dựng Quảng Ngãi trở thành điểm đến du lịch hấp dẫn, có sức cạnh tranh trong thời gian tới.

2. Yêu cầu

Các cơ quan, đơn vị, địa phương, nhất là người đứng đầu, chủ động tổ chức quán triệt nguyên tắc, yêu cầu và chỉ đạo thực hiện tốt một số nhiệm vụ, giải pháp về phát triển du lịch, trong đó bám sát chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh tại Kế hoạch này các văn bản liên quan về tập trung phát triển du lịch trở thành ngành kinh tế mũi nhọn với phương châm “Sản phẩm đặc sắc – Dịch vụ chuyên nghiệp

¹ Nghị quyết 08-NQ/TW ngày 16/01/2017 của Bộ Chính trị về phát triển du lịch trở thành ngành kinh tế mũi nhọn; Nghị quyết số 82/NQ-CP ngày 18/5/2023 của Chính phủ; Chỉ thị số 08/CT-TTg ngày 23/02/2024 của Thủ tướng Chính phủ; Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 02/11/2021 của Tỉnh ủy; các văn bản của UBND tỉnh: Quyết định số 304/QĐ-UBND ngày 10/3/2022; Kế hoạch số 165/KH-UBND ngày 25/11/2021; Kế hoạch số 132/KH-UBND ngày 26/6/2023; Kế hoạch số 12/KH-UBND ngày 22/01/2024; Kế hoạch số 87/KH-UBND, ngày 15/6/202.

– Thủ tục thuận tiện và đơn giản – Giá cả cạnh tranh – Môi trường vệ sinh sạch và đẹp – Điểm đến an toàn, văn minh, thân thiện”.

Đảm bảo sự phối hợp chặt chẽ giữa các cấp, các ngành, địa phương trong triển khai thực hiện Kế hoạch.

II. CÁC CHỈ TIÊU CHỦ YẾU

Năm 2025 đón khoảng 1.900.000 lượt khách, tăng 31% so với năm 2024, trong đó đón 36.000 lượt khách quốc tế, tăng 24% so với năm 2024. Tổng thu du lịch đạt khoảng 1.896 tỷ đồng, tăng 32% so với năm 2024, trong đó, thu từ khách quốc tế khoảng 7.6 triệu USD, tăng 15% so với năm 2024.

III. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP

1. Tiếp tục triển khai áp dụng có hiệu quả Bộ quy tắc ứng xử văn minh du lịch theo Quyết định số 718/QĐ-BVHTTDL ngày 02/3/2017 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch đến các khu, tuyến, điểm du lịch, các cơ sở kinh doanh du lịch, dịch vụ.

Chỉ đạo các cơ sở kinh doanh dịch vụ, các khu, điểm du lịch tuân thủ nghiêm quy định về đăng ký, niêm yết công khai giá bán hàng hóa, dịch vụ và bán đúng giá niêm yết đối với sản phẩm, dịch vụ phục vụ nhu cầu vui chơi giải trí, mua sắm, tham quan, trải nghiệm và ẩm thực của du khách (*giá dịch vụ phải được niêm yết tại khu vực dễ thấy, nơi dễ nhìn thấy, nơi khách tiếp cận trước khi sử dụng dịch vụ*); lắp đặt các biển cấm, biển cảnh báo nguy hiểm tại các vị trí có nguy cơ mất an toàn cho khách du lịch, đặc biệt là tại các khu vực ven biển, sông suối, thác, hồ đập....

Tăng cường công tác đào tạo, bồi dưỡng kỹ năng, nghiệp vụ du lịch nhằm nâng cao tính chuyên nghiệp trong phục vụ khách, đảm bảo môi trường du lịch Quảng Ngãi là điểm đến an toàn, thân thiện, mến khách.

- Cơ quan chủ trì: Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch
- Cơ quan phối hợp: Các sở, ban, ngành và địa phương có liên quan
- Thời gian thực hiện: Năm 2025 và các năm tiếp theo.

2. Tập trung hướng dẫn các tổ chức, cá nhân, thực hiện nhiệm vụ bảo đảm an ninh trật tự chấp hành đúng quy định của pháp luật lĩnh vực du lịch. Triển khai có hiệu quả Kế hoạch số 87/KH-UBND ngày 15/6/2021 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 31/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ về công tác bảo vệ an ninh quốc gia, bảo đảm trật tự an toàn xã hội trong lĩnh vực du lịch trong tình hình mới. Tăng cường công tác quản lý, nhập cảnh, cư trú, hoạt động của người nước ngoài đến tỉnh du lịch và làm việc; đảm bảo an ninh trật tự, an toàn và thuận lợi thu hút khách du lịch đến Quảng Ngãi.

- Cơ quan chủ trì: Công an tỉnh
- Cơ quan phối hợp: Các sở, ban, ngành và địa phương có liên quan
- Thời gian thực hiện: Năm 2025 và các năm tiếp theo.

3. Tăng cường công tác quản lý các phương tiện vận tải hành khách du lịch nhằm đảm bảo an toàn cho du khách khi đến tham quan, du lịch và trải nghiệm trên địa bàn tỉnh, đặc biệt là tuyến vận tải hành khách từ Sa Kỳ - Lý Sơn, đảo Lớn – đảo Bé...

- Cơ quan chủ trì: Sở Xây dựng
- Cơ quan phối hợp: Các sở, ban, ngành và địa phương có liên quan
- Thời gian thực hiện: Năm 2025

4. Triển khai các giải pháp chuyển đổi số trong ngành du lịch như: Thực hiện số hóa thông tin du lịch, gắn mã QR tại các điểm di tích, điểm tham quan; tiếp tục số hóa các di tích lịch sử - văn hóa, khu, điểm du lịch trên địa bàn tỉnh; nâng cấp APP du lịch Quảng Ngãi, ứng dụng Khám phá Lý Sơn; cập nhật dữ liệu về điểm đến, cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch, sản phẩm du lịch...; xây dựng và vận hành Cổng thông tin du lịch Quảng Ngãi; đẩy mạnh ứng dụng các sản phẩm công nghệ hỗ trợ nâng cao trải nghiệm du lịch cho du khách như thực tế ảo (VR), thực tế tăng cường (AR), 3D mapping, ứng dụng thẻ du lịch thông minh.

- Hướng dẫn, khuyến khích các doanh nghiệp kinh doanh du lịch giới thiệu tour du lịch trên nền tảng trực tuyến; checkin khách sạn tự động, triển khai các hoạt động quảng bá hình ảnh du lịch Quảng Ngãi trên các nền tảng mạng xã hội như website, facebook, youtube, zalo, tiktok,...

- Cơ quan chủ trì: Các Sở: Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Khoa học và Công nghệ. Văn phòng UBND tỉnh (Trung tâm Xúc tiến và Hỗ trợ đầu tư, thương mại và du lịch).

- Cơ quan phối hợp: Hiệp hội Du lịch tỉnh và các cơ quan, đơn vị có liên quan

- Thời gian thực hiện: Năm 2025.

5. Tuyên truyền, nâng cao nhận thức của người dân, doanh nghiệp, cộng đồng tham gia làm du lịch sản xuất, tiêu thụ, sử dụng thực phẩm sạch có nguồn gốc xuất xứ rõ ràng phục vụ khách du lịch. Tăng cường công tác kiểm tra, đảm bảo an toàn thực phẩm tại các cơ sở lưu trú và các khu, điểm du lịch có phục vụ ăn uống cho khách du lịch trên địa bàn tỉnh.

- Cơ quan chủ trì: Sở Y tế
- Cơ quan phối hợp: Các sở, ban, ngành và địa phương có liên quan
- Thời gian thực hiện: Năm 2025

6. Tăng cường công tác phối hợp với các cơ quan thông tấn, báo chí xây dựng nội dung tin, bài, phim tài liệu, phim quảng bá, video clip truyền thông, quảng bá thương hiệu, sản phẩm du lịch tỉnh Quảng Ngãi đăng tải trên các trang thông tin điện tử, báo giấy, báo online... trên các kênh truyền thông du lịch trên địa bàn tỉnh và các kênh, mạng xã hội; đẩy mạnh các hoạt động quảng bá hình ảnh về vùng đất, con người và sản phẩm du lịch đặc trưng của tỉnh Quảng Ngãi

thông qua hoạt động quảng bá, du lịch trực tiếp tại các hội chợ, sự kiện du lịch lớn trong nước và các sự kiện du lịch của các tỉnh, thành phố trong nhóm liên kết. Đẩy mạnh công tác phát triển thương hiệu du lịch, nghiên cứu thị trường và xây dựng sản phẩm du lịch độc đáo, có bản sắc riêng, hấp dẫn du khách.

- *Cơ quan chủ trì: Văn phòng UBND tỉnh (Trung tâm Xúc tiến và Hỗ trợ đầu tư, thương mại và du lịch)*

- *Cơ quan phối hợp: Các sở, ban, ngành và địa phương; Hiệp hội Du lịch và doanh nghiệp kinh doanh du lịch*

- *Thời gian thực hiện: Năm 2025*

7. Tăng cường công tác quản lý khu, điểm du lịch; thiết lập và công bố đường dây nóng để tiếp nhận và xử lý phản ánh của du khách, kịp thời kiểm tra, phát hiện, ngăn chặn và xử lý nghiêm các hành vi vi phạm pháp luật trong hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch, nhất là hành vi đeo bám, lừa đảo, chèo kéo du khách.

Vận động các cơ sở kinh doanh du lịch, dịch vụ du lịch sử dụng vật liệu thân thiện với môi trường, nói không với rác thải nhựa; tuyên truyền hạn chế sử dụng rác thải nhựa tại các khu, điểm du lịch, khu vực tập trung đông khách du lịch.

- *Cơ quan chủ trì: UBND các địa phương*

- *Cơ quan phối hợp: Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, các khu, điểm du lịch, các doanh nghiệp kinh doanh du lịch và các đơn vị có liên quan*

- *Thời gian thực hiện: Năm 2025.*

8. Vận động, khuyến khích các doanh nghiệp kinh doanh du lịch, khu, điểm du lịch trên địa bàn triển khai các chính sách, chương trình kích cầu du lịch hấp dẫn, đảm bảo chất lượng dịch vụ nhằm thu hút du khách du lịch. Khuyến khích sử dụng các hình thức thanh toán điện tử trên các thiết bị thông minh.

- *Cơ quan chủ trì: Hiệp hội Du lịch tỉnh*

- *Cơ quan phối hợp: Các khu, điểm du lịch, các doanh nghiệp kinh doanh du lịch và các đơn vị có liên quan*

- *Thời gian thực hiện: Năm 2025.*

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Công an tỉnh, các sở, ban ngành và UBND các địa phương

Thủ trưởng các sở, ban ngành và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các địa phương tổ chức tuyên truyền, phổ biến, quán triệt nội dung của Công điện số 34/CĐ-TTg ngày 10 tháng 4 năm 2025 của Thủ tướng Chính phủ về việc thúc đẩy phát triển du lịch, bảo đảm thực hiện tốc độ tăng trưởng kinh tế hai con số đến đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc ngành cấp mình quản lý. Căn cứ nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch này, triển khai thực, phối hợp thực hiện hiện đảm bảo và phù hợp với tình hình phát triển du lịch trên địa bàn tỉnh.

2. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan theo dõi, đôn đốc các sở, ban ngành, UBND các địa phương triển khai thực hiện tốt các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch này.

- Kịp thời phối hợp với các sở, ban, ngành, địa phương liên quan tham mưu UBND tỉnh sửa đổi, bổ sung Kế hoạch sau khi thực hiện sáp nhập tỉnh, đảm bảo thực hiện có hiệu quả mục tiêu phát triển du lịch, bảo đảm thực hiện tốc độ tăng trưởng kinh tế hai con số.

- Kịp thời tổng hợp, báo cáo và tham mưu UBND tỉnh xem xét giải quyết kịp thời các khó khăn, vướng mắc vượt thẩm quyền, bất cập phát sinh trong quá trình triển khai Kế hoạch (nếu có). Định kỳ, đột xuất báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh biết, theo dõi, chỉ đạo.

3. Sở Tài chính: Trên cơ sở đề xuất của các sở, ban ngành, địa phương và khả năng cân đối của ngân sách nhà nước, tổng hợp, trình cấp có thẩm quyền bố trí kinh phí thực hiện Kế hoạch này theo quy định của Luật Ngân sách nhà nước, Luật Đầu tư công.

4. Hiệp hội Du lịch tỉnh: Tích cực vận động các doanh nghiệp thành viên thực hiện có hiệu quả nội dung chỉ đạo có liên quan của Thủ tướng Chính phủ tại Công điện số 34/CĐ-TTg ngày 10/4/2025 và Kế hoạch này.

Trong quá trình triển khai thực hiện, trường hợp có khó khăn, vướng mắc, các đơn vị, địa phương kịp thời phản ánh về Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch để tổng hợp, phối hợp giải quyết hoặc trình cấp có thẩm quyền xem xét, chỉ đạo theo quy định

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc triển khai thực hiện nội dung Kế hoạch này./.

Nơi nhận:

- Văn phòng Chính phủ (báo cáo);
- Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch;
- TT Tỉnh ủy, TT HĐND tỉnh;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- UBMTTQVN tỉnh và các hội, đoàn thể;
- Công an tỉnh;
- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Hiệp hội Du lịch tỉnh;
- VPUB: CVP, PCVP, KTTH, KTN, TT.XT&HT ĐT, TM&DL;
- Công TTĐT tỉnh;
- Lưu: VT, KGVX.

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Trần Hoàng Tuấn

