

THÔNG BÁO

**Kết luận của Phó Chủ tịch UBND tỉnh Trần Phước Hiền
tại cuộc họp nghe báo cáo và chỉ đạo giải quyết các nội dung về tình hình
hoạt động, giải quyết thủ tục hành chính tại Văn phòng Đăng ký đất đai
tỉnh – Chi nhánh 13 huyện, thị xã, thành phố**

Ngày 08/01/2024, tại Trụ sở UBND tỉnh, Phó Chủ tịch UBND tỉnh Trần Phước Hiền tổ chức cuộc họp chỉ đạo giải quyết các nội dung về tình hình hoạt động, giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) tại Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh – Chi nhánh 13 huyện, thị xã, thành phố (*sau đây viết tắt là Chi nhánh cấp huyện*). Tham dự cuộc họp có đại diện lãnh đạo các sở, ban ngành: Tài nguyên và Môi Trường, Tư pháp, Tài chính, Nội vụ, Thông tin và Truyền thông, Cục Thuế tỉnh, Thanh tra tỉnh; lãnh đạo UBND các huyện, thị xã, thành phố; lãnh đạo Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh; lãnh đạo Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh - Chi nhánh 13 huyện, thị xã, thành phố và đại diện: Báo Quảng Ngãi, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh. Sau khi nghe Sở Tài nguyên và Môi trường báo cáo về tình hình hoạt động, kết quả giải quyết TTHC tại Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh - Chi nhánh 13 huyện, thị xã, thành phố; ý kiến tham gia, phát biểu của các thành viên dự họp, Phó Chủ tịch UBND tỉnh Trần Phước Hiền kết luận, chỉ đạo như sau:

I. Đánh giá chung

1. Trong thời gian qua, Chủ tịch UBND tỉnh thường xuyên chỉ đạo chấn chỉnh hoạt động giải quyết TTHC, nhất là trong lĩnh vực đất đai (*tại các Công văn như: Số 6166/UBND-KSTTHC ngày 11/12/2020 về việc chấn chỉnh tổ chức và hoạt động giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa cấp huyện trên địa bàn tỉnh; số 4020/UBND-TTHC ngày 18/8/2023 về việc nghiêm túc thực hiện quy định về thời gian, trình tự thực hiện giải quyết TTHC trong lĩnh vực đất đai trên địa bàn tỉnh; số 5241/UBND-TTHC ngày 19/10/2023 về việc chấn chỉnh hoạt động giải quyết TTHC về đất đai theo yêu cầu của Bộ Tài nguyên và Môi trường...*), qua đó làm cho hoạt động giải quyết TTHC trong lĩnh vực đất đai tại các địa phương và Chi nhánh cấp huyện đi vào nề nếp, tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn tiếp tục tăng lên, người dân ngày càng hài lòng nhiều hơn; quy trình nội bộ giải quyết TTHC về đất đai được các cơ quan tuân thủ thực hiện đồng bộ; công tác phối hợp được xác định theo tinh thần 04 rõ: “**Rõ người, rõ việc, rõ kết quả, rõ trách nhiệm**”; ứng dụng mạnh mẽ công nghệ thông tin, chuyển đổi số vào giải quyết TTHC; công tác kiểm tra, giám sát của địa phương, các Chi nhánh được nâng cao, nhất là hoạt động tham mưu kiểm tra, kiểm soát của Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát TTHC tỉnh... .

2. Sự thay đổi tích cực của hoạt động giải quyết TTHC trong lĩnh vực đất đai đã góp phần quan trọng vào việc cải thiện chỉ số cải cách hành chính của tỉnh, nâng cao sự hài lòng của tổ chức, cá nhân liên quan đến việc giải quyết TTHC trong lĩnh vực đất đai, một lĩnh vực hết sức khó khăn, nhạy cảm; đồng thời thu hút được sự

tham gia giám sát của toàn xã hội trong phản ánh, đấu tranh, xử lý tiêu cực, những nhiều ngày càng cao.

3. Bên cạnh nhiều kết quả đạt được nêu trên, việc giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh trong thời gian qua còn những tồn tại, hạn chế như: Tỷ lệ hồ sơ giải quyết trễ hạn vẫn còn ở mức cao tại một số địa phương, Chi nhánh; năng lực chuyên môn, đạo đức công vụ của đội ngũ viên chức, nhân viên Chi nhánh chưa thực sự tốt; việc quan tâm chỉ đạo kiểm soát hoạt động giải quyết TTHC đất đai tại Bộ phận Một cửa nhiều nơi chưa tốt; tình trạng người làm dịch vụ lợi dụng người dân thiếu hiểu biết để trục lợi thông qua làm hồ sơ còn nhiều; trụ sở làm việc, trang thiết bị nhiều Chi nhánh còn thiếu, chưa đồng bộ làm ảnh hưởng lớn đến chất lượng giải quyết hồ sơ... .

II. Giải pháp trong thời gian tới

Để tiếp tục phát huy kết quả đã đạt được, đồng thời sớm khắc phục các tồn tại, hạn chế đối với hoạt động giải quyết TTHC trong lĩnh vực đất đai trên địa bàn tỉnh, UBND tỉnh yêu cầu:

1. Lãnh đạo các địa phương quán triệt nhận thức hoạt động giải quyết TTHC trong lĩnh vực đất đai là để phục vụ người dân trên địa bàn quản lý; là yêu cầu, nhiệm vụ hết sức quan trọng của chính quyền địa phương. Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố phải nhận thức đầy đủ được vai trò, trách nhiệm của chính quyền địa phương trong việc phối hợp với Sở Tài nguyên và Môi trường tham mưu, đề xuất, chủ động thực hiện tốt hoạt động giải quyết TTHC theo đúng chủ trương, chỉ đạo của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh; đảm bảo mọi hoạt động giải quyết TTHC trong lĩnh vực đất đai phải công khai, minh bạch, nhất quán trong cách làm, tránh tình trạng mỗi địa phương làm mỗi kiểu khác nhau.

2. Giao Sở Tài nguyên và Môi trường

a) Khẩn trương xây dựng đề án xây dựng, cải tạo trụ sở làm việc cho Chi nhánh cấp huyện; chủ động phối hợp với UBND cấp huyện cùng đồng hành trong việc bố trí nơi làm việc cho Chi nhánh cấp huyện nhưng về lâu dài phải có sự chủ động, không để bị động, phụ thuộc toàn bộ vào địa phương, nhằm đáp ứng nhu cầu xử lý công việc, lưu trữ hồ sơ của cá nhân, tổ chức.

b) Về tổ chức bộ máy, tùy thuộc vào khối lượng công việc phát sinh, thực hiện kiện toàn đầy đủ các chức danh lãnh đạo Chi nhánh hiện còn thiếu; bổ sung con người cho Chi nhánh cấp huyện, đảm bảo nguồn nhân lực để thực hiện tốt chức năng, nhiệm vụ được giao. Có giải pháp, chính sách, chế độ ưu đãi cho nhân viên hợp đồng lao động, cố gắng ở mức cao nhất có thể để tạo động lực, sự gắn bó lâu dài của người lao động với Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh, nhất là lực lượng lao động trẻ.

c) Trên cơ sở kinh phí đã được bố trí, có kế hoạch thực hiện song song, lồng ghép việc xây dựng cơ sở dữ liệu đất đai với công tác đầu tư trang thiết bị, cơ sở hạ tầng cho các Chi nhánh cấp huyện, đảm bảo máy móc, trang thiết bị làm việc được trang bị đầy đủ, kịp thời, đáp ứng thực hiện yêu cầu nhiệm vụ được giao.

d) Đẩy mạnh việc giải quyết TTHC trong lĩnh vực đất đai trên môi trường điện tử để nâng cao tỷ lệ cung cấp dịch vụ công trực tuyến, vừa giảm tải khối lượng

công việc của cơ quan giải quyết (*tiết kiệm thời gian thực hiện các công việc scan, số hóa để lưu trữ hồ sơ điện tử theo quy định; giảm số lượng công dân đến giao dịch tại Bộ phận Một cửa...*); đồng thời, trên cơ sở đó, thực hiện cập nhật, điều chỉnh cơ sở dữ liệu, phần mềm, hướng đến mục tiêu lâu dài là xây dựng cơ sở dữ liệu TTHC trong lĩnh vực đất đai ngày càng hoàn thiện, đồng bộ và hiệu quả, gắn ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong công tác quản lý đất đai.

đ) Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương hoàn thành các nhiệm vụ sau:

- Nghiên cứu đề xuất sửa đổi *Quyết định số 52/2021/QĐ-UBND ngày 12/10/2021 của UBND tỉnh ban hành Quy chế phối hợp giữa các cơ quan liên quan trong việc tiếp nhận, giải quyết các TTHC liên quan đến lĩnh vực đất đai trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi* cho phù hợp với thực tiễn áp dụng, rõ ràng, khoa học trong quy trình phối hợp để tiết kiệm, rút ngắn thời gian phối hợp xử lý hồ sơ so với quy trình hiện nay, tránh trường hợp đùn đẩy, quy trách nhiệm trong việc giải quyết TTHC.

- Căn cứ *Quyết định số 1018/QĐ-UBND ngày 05/7/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc công bố Danh mục TTHC được chuẩn hóa trong lĩnh vực đất đai thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài nguyên và Môi trường, UBND cấp huyện, UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi* khẩn trương chỉ đạo hoàn thành việc rà soát, xây dựng lại quy trình nội bộ giải quyết TTHC trong lĩnh vực đất đai để kịp thời thay thế quy trình nội bộ giải quyết TTHC đã được Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt tại các Quyết định số: 982/QĐ-UBND ngày 07/7/2021, số 2245/QĐ-UBND ngày 31/12/2021; **hoàn thành trong Quý I/2024.**

- Phối hợp với Sở Tư pháp, cơ quan liên quan hướng dẫn thống nhất các địa phương trong việc xử lý vi phạm hành chính đối với trường hợp chậm thực hiện TTHC về đất đai theo quy định tại Nghị định số 91/2019/NĐ-CP ngày 19/11/2019 của Chính phủ, tinh thần là không được đặt ra yêu cầu điều kiện xử phạt vi phạm hành chính gắn với việc giải quyết TTHC đất đai; tham mưu, đề xuất để tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc cho người dân và cả cơ quan nhà nước khi thực hiện và giải quyết các thủ tục: Tách thửa đất ở có hình thành mới đường giao thông; điều chỉnh thông tin từ hộ gia đình sang cá nhân trong Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; **báo cáo UBND tỉnh về kết quả thực hiện chậm nhất trong Quý I/2024.**

- Thường xuyên kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn, tập huấn nghiệp vụ cho công chức địa chính cấp xã, công chức Phòng Tài nguyên và Môi trường, viên chức, nhân viên các Chi nhánh cấp huyện, tạo sự thống nhất trong quản lý, cách thức, quy trình xử lý và cung cấp dịch vụ công về đất đai trên địa bàn tỉnh. Định kỳ hàng tháng, rà soát, tổng hợp danh sách các cơ quan, đơn vị địa phương chậm trễ trong phối hợp giải quyết TTHC đất đai để kịp thời báo cáo, đề xuất cơ quan, người có thẩm quyền xử lý theo quy định và gửi Văn phòng UBND tỉnh theo dõi.

- e) Tham mưu triển khai thực hiện cung cấp dịch vụ “**Tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC về đất đai theo nhu cầu về thời gian và địa điểm của người yêu cầu cung cấp dịch vụ**” theo quy định tại điểm h khoản 2 Điều 1 Nghị định số 148/2020/NĐ-CP ngày 18/12/2020 của Chính phủ, nhằm hướng đến

mục tiêu tăng nguồn kinh phí hoạt động của Văn phòng Đăng ký đất đai – Chi nhánh các huyện, thị xã, thành phố, hạn chế tình trạng dịch vụ “cò đất” ngày càng gia tăng như hiện nay. Đồng thời, để chấn chỉnh tình trạng **“ngâm hồ sơ, chậm trễ kéo dài trong giải quyết TTHC”** cần nghiên cứu, đề xuất thay đổi giá thu phí dịch vụ theo hướng trong trường hợp các Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai giải quyết hồ sơ trễ hạn gấp đôi thời gian giải quyết lần đầu theo quy định do lỗi chủ quan, cố ý thì **không thực hiện việc thu giá dịch vụ theo quy định tại quyết định số 37/2021/QĐ-UBND ngày 05/8/2021 của UBND tỉnh**, chỉ được thu phí, lệ phí để nộp ngân sách nhà nước theo quy định”.

3. Giao Sở Thông tin và Truyền thông

a) Thường xuyên theo dõi, giám sát, phối hợp kịp thời với các cơ quan liên quan có biện pháp xử lý các bất cập như: Việc kết nối liên thông giữa phần mềm Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh (Igate 2.0) và Hệ thống thông tin đất đai VBDLIS thuộc dự án *“Tăng cường quản lý đất đai và cơ sở dữ liệu đất đai”*; khắc phục các lỗi trên Cổng thông tin điện tử khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến; tình trạng bị mất kết nối, kết nối chậm và thường xuyên bị lỗi hiển thị của hệ thống mạng.

b) Rà soát, kiểm tra lại các lỗi trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh (Igate 2.0) và Hệ thống thông tin đất đai VBDLIS để đảm bảo việc chuyển liên thông hồ sơ điện tử giữa Chi nhánh cấp huyện với UBND cấp xã, các cơ quan liên quan; **hoàn thành trước ngày 30/4/2024**.

c) Phối hợp với UBND cấp huyện, Chi nhánh cấp huyện có giải pháp, cách thức phù hợp để đưa Tổ công nghệ số cộng đồng các cấp tham gia vào quá trình giải quyết TTHC trong lĩnh vực đất đai nhằm tăng cường đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số, nâng cao hơn nữa tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến của Chi nhánh cấp huyện trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, góp phần hoàn thành các chỉ tiêu về cải cách hành chính, xây dựng Chính phủ điện tử.

4. Giao Cục Thuế tỉnh

Tiếp tục đề xuất, kiến nghị Bộ Công an có giải pháp phân quyền để Cục Thuế tỉnh thực hiện khai thác thông tin về cư trú của công dân trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư để đẩy nhanh việc phối hợp giải quyết TTHC về đất đai.

Trong thời gian chờ được phân cấp quyền khai thác thông tin về cư trú của công dân trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, thực hiện ngay việc hướng dẫn Chi nhánh cấp huyện và các địa phương thống nhất cách thức yêu cầu người nộp thuế cung cấp một giấy tờ chứng minh mối quan hệ trong gia đình để xác định nghĩa vụ tài chính về đất đai theo quy định tại Thông tư số 43/2023/TT-BTC ngày 27/6/2023 của Bộ trưởng Bộ Tài chính ngay khi thực hiện nộp hồ sơ đầu vào tại Bộ phận Một cửa, tránh tình trạng trả lại hồ sơ thuế nhiều lần vì thiếu thông tin, kéo dài thời gian giải quyết TTHC của người dân.

5. Giao UBND các huyện, thị xã, thành phố

a) Phối hợp đảm bảo nơi làm việc cho Chi nhánh cấp huyện (*đặc biệt là kho lưu trữ hồ sơ*) nhằm phục vụ cho công tác quản lý đất đai của địa phương, nâng

cao chất lượng phục vụ cho người dân của các địa phương trong giải quyết TTHC.

b) Trong công tác phối hợp cần thực hiện phân công, phân nhiệm đảm bảo nguyên tắc 4 rõ: **“Rõ người, rõ việc, rõ kết quả, rõ trách nhiệm”**; tăng cường kiểm tra, giám sát; chỉ đạo Phòng Tài nguyên và Môi trường, UBND cấp xã phối hợp chặt chẽ, kịp thời trong việc giải quyết TTHC, **Chủ tịch UBND cấp huyện phải chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND cấp tỉnh liên quan đến vấn đề giải quyết TTHC trong lĩnh vực đất đai, nhất là tình trạng để khuyết cán bộ địa chính cấp xã.**

c) Chỉ đạo Văn phòng HĐND và UBND cấp huyện tăng cường hơn nữa công tác kiểm soát Bộ phận Một cửa cấp huyện; tổ chức bố trí thiết bị thực hiện việc đánh giá mức độ hài lòng khi trao kết quả giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa theo quy định tại Điều 19 Quyết định số 44/2022/QĐ-UBND ngày 24/11/2022 của UBND tỉnh.

6. Đề nghị Thường trực HĐND các huyện, thị xã, thành phố, Thường trực HĐND các xã, phường, thị trấn tăng cường tham gia giám sát hơn nữa hoạt động giải quyết TTHC trong lĩnh vực đất đai của Văn phòng Đăng ký đất đai - Chi nhánh 13 huyện, thị xã, thành phố.

7. Giao Giám đốc Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát TTHC tỉnh tiếp tục chủ động phối hợp với các Sở: Tài nguyên và Môi trường, Tư pháp và các cơ quan, đơn vị có liên quan tham mưu UBND tỉnh ban hành các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn những vấn đề liên quan đến giải quyết TTHC trong lĩnh vực đất đai để tạo tiền đề, cơ sở cho các cơ quan, đơn vị, địa phương thống nhất thực hiện, tránh xảy ra tình trạng cùng giải quyết một TTHC nhưng mỗi cơ quan, địa phương có cách làm khác nhau.

Nay thông báo ý kiến kết luận của Phó Chủ tịch UBND tỉnh Trần Phước Hiền đến Sở Tài nguyên và Môi trường và các sở, ban, ngành, địa phương, đơn vị có liên quan triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- CT, PCT UBND tỉnh;
- Các sở: Tài nguyên và Môi trường, Tư pháp, Tài chính, Nội vụ, Thông tin và Truyền thông;
- Thanh tra tỉnh;
- Cục Thuế tỉnh;
- Công an tỉnh (PC06);
- Báo Quảng Ngãi;
- Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh;
- Thường trực HĐND các huyện, thị xã, thành phố;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Văn phòng đăng ký đất đai tỉnh;
- Văn phòng đăng ký đất đai – Chi nhánh 13 huyện, thị xã, thành phố;
- Thường trực HĐND các xã, phường, thị trấn;
- UBND các xã, phường, thị trấn;
- VPUB: CVP, PCVP, KTN, CBTH;
- Lưu: VT, TTHC_(hđ).

TL. CHỦ TỊCH
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG

Nguyễn Phước Bình