

Số: /BC-UBND

Quảng Ngãi, ngày tháng 8 năm 2025

BÁO CÁO
Kết quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2025
(Từ ngày 01/8/2024 đến ngày 31/7/2025)

Thực hiện Công văn số 1466/TTCP-KTTC ngày 16/7/2025 của Thanh tra Chính phủ về báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo (viết tắt là KNTC) năm 2025 phục vụ Kỳ họp thứ 10, Quốc hội khóa XV; UBND tỉnh Quảng Ngãi báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC năm 2025 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi, cụ thể hiện như sau:

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

Thời gian qua, UBND tỉnh thường xuyên đôn đốc, nhắc nhở trách nhiệm của Thủ trưởng các cấp, các ngành trong công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân nên tình hình trên địa bàn tỉnh cơ bản vẫn ổn định, đảm bảo an ninh, trật tự. Các vụ việc đông người, phức tạp thường xuyên được tổ chức rà soát, đề ra những biện pháp cụ thể để giải quyết dứt điểm, tạo sự đồng thuận cho người dân, góp phần tạo tiền đề quan trọng phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

Tuy nhiên, tình trạng đơn thư KNTC vượt cấp vẫn còn xảy ra tại một số địa phương, nội dung tập trung vào vấn đề tranh chấp đất đai¹, ô nhiễm môi trường², công tác thu hồi đất, bồi thường và giải phóng mặt bằng tại các dự án lớn³ còn tiềm ẩn nhiều nguy cơ gây mất ổn định tình hình an ninh, trật tự trên địa bàn tỉnh.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân

Các cơ quan hành chính trong tỉnh tiếp 3.444 lượt/3.565 người/3.439 vụ việc (giảm 31,7% số lượt tiếp so với cùng kỳ năm 2024⁴), trong đó có 14 lượt đoàn đông người với 180 người của 14 vụ việc phát sinh đến nơi tiếp công dân của các cấp, các ngành.

Trách nhiệm tiếp công dân của người đứng đầu các cấp, các ngành tiếp tục

¹ Trong đó có một số vụ việc tranh chấp đất lâm nghiệp, tranh chấp đất quốc phòng có tính chất phức tạp, kéo dài ...

² Dự án Khu liên hợp sản xuất thép Hòa Phát - Dung Quất 2; Dự án Nhà máy xi măng Đại Việt; Dự án Nhà máy sản xuất bột giấy VNT19, Nhà máy xử lý chất thải rắn Nghĩa Kỳ, ...

³ Như: Dự án đường cao tốc Quảng Ngãi - Hoài Nhơn, Dự án đường Dung Quất - Sa Huỳnh, Dự án xây dựng doanh trại các đơn vị trực thuộc Sư đoàn 10/Quân đoàn 3, ...

⁴ Nguyên nhân do niên độ báo cáo của kỳ báo cáo năm 2025 ít hơn 02 tháng so với kỳ báo cáo năm 2024

được nâng lên; riêng ở cấp xã vẫn còn tình trạng ủy quyền cho cấp phó, cấp dưới tiếp công dân. Qua tiếp công dân, cơ quan hành chính các cấp đều đã ban hành văn bản thông báo ý kiến kết luận, chỉ đạo giải quyết, giao nhiệm vụ cho cơ quan chức năng xem xét giải quyết các vụ việc thuộc thẩm quyền. Kết quả cụ thể theo các Biểu mẫu đính kèm (*biểu số: 02a/KNTC/2025, 02b/KNTC/2025, 02c/KNTC/2025*).

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn

Các cơ quan hành chính trong tỉnh tiếp nhận 11.046 đơn (*tăng 32,4% so với cùng kỳ năm 2024⁵*); đã xử lý 10.894 đơn, trong đó có 8.059 đơn đủ điều kiện xử lý (*gồm: 614 đơn khiếu nại, 266 đơn tố cáo, 7.179 đơn kiến nghị, phản ánh*), trong đó: có 5.005 đơn thuộc thẩm quyền và 3.054 đơn không thuộc thẩm quyền (*đã được: chuyển đến cơ quan có thẩm quyền 1.808 đơn, đôn đốc cấp dưới giải quyết 339 đơn, trả lại và hướng dẫn công dân đến cơ quan có thẩm quyền đối với 907 đơn*); còn 2.835 đơn không đủ điều kiện xử lý đã lưu đơn (*do trùng lặp, không rõ địa chỉ, mạo danh, nặc danh...*), chiếm tỷ lệ 25,7% trong tổng số đơn tiếp nhận.

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền

Thủ trưởng các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh đã giải quyết 4.210/5.005 vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền, đạt tỷ lệ 84,1%, trong đó:

a) Giải quyết khiếu nại

Các cơ quan hành chính đã giải quyết 214/233 vụ khiếu nại thuộc thẩm quyền đạt tỷ lệ 92%. Trong đó, có 59 vụ qua giải thích thuyết phục công dân đã rút khiếu nại, còn lại 155 vụ giải quyết bằng quyết định hành chính, kết quả có 07 khiếu nại đúng; 128 khiếu nại sai; 20 khiếu nại có đúng, có sai. Qua giải quyết đã bảo vệ quyền lợi cho 21 người, chỉ đạo cấp lại Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất theo đúng quy định, trả lại cho công dân số tiền 740,2 triệu đồng.

b) Giải quyết tố cáo

Các cơ quan hành chính đã giải quyết 39/45 vụ tố cáo thuộc thẩm quyền, đạt tỷ lệ 86,7%. Trong đó, có 08 vụ việc tố cáo sai, qua giải thích chính sách pháp luật công dân đã rút tố cáo, còn lại 31 vụ việc đã xem xét giải quyết, kết quả có 01 vụ tố cáo đúng, 25 vụ tố cáo sai, 05 vụ tố cáo có đúng, có sai. Qua giải quyết đã chỉ đạo kiểm điểm, xử lý trách nhiệm đối với tổ chức, cá nhân có liên quan.

c) Giải quyết kiến nghị, phản ánh

⁵ Nguyên nhân do sáp nhập các đơn vị hành chính cấp tỉnh.

Thủ trưởng cơ quan hành chính các cấp đã giải quyết 3.957/4.727 vụ kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền, đạt tỷ lệ 83,7%.

4. Kết quả kiểm tra, rà soát và giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo tồn đọng, phức tạp, kéo dài

- Chủ tịch UBND tỉnh tiếp tục chỉ đạo thực hiện các kế hoạch của Chính phủ, Thanh tra Chính phủ⁶ và UBND tỉnh về kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc đông người, phức tạp, kéo dài trên địa bàn tỉnh. Theo đó:

+ UBND tỉnh Quảng Ngãi (*cũ*) tiếp tục chỉ đạo thực hiện Kế hoạch số 80/KH-UBND ngày 24/5/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh về kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đông người, phức tạp, kéo dài; kiện toàn Tổ giúp việc cho Tổ công tác chỉ đạo giải quyết một số vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đông người, phức tạp, kéo dài trên địa bàn tỉnh được thành lập theo Quyết định số 571/QĐ-UBND ngày 25/4/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh. Đến nay, UBND tỉnh đã giải quyết xong 16/18 vụ việc thuộc thẩm quyền của tỉnh và chỉ đạo giải quyết xong 38/40 vụ việc thuộc thẩm quyền của cấp huyện (*nay tiếp tục được chuyển giao cho cấp xã*); hiện nay đang tiếp tục chỉ đạo giải quyết dứt điểm 02 vụ cấp tỉnh (*xã Nguyễn Nghiêm 01 vụ⁷; xã Ba Gia 01 vụ⁸*) và 02 vụ cấp xã còn tồn đọng (*xã Nghĩa Giang 01 vụ⁹; phường Nghĩa Lộ 01 vụ¹⁰*).

+ UBND tỉnh Kon Tum (*cũ*) đã chỉ đạo các cấp, các ngành hoàn thành việc rà soát, xử lý, giải quyết đối với 02 vụ việc KNTC, kiến nghị, phản ánh (*viết tắt là KNPA*) đông người, phức tạp kéo dài trên địa bàn tỉnh¹¹; trên cơ sở kết quả tổ chức đối thoại với các hộ dân liên quan 02 vụ việc, Chủ tịch UBND tỉnh có Công văn số 1928/UBND-KTN ngày 29/5/2025 chỉ đạo các ngành, địa phương kiểm tra, rà soát, làm rõ một số nội dung để tổng hợp báo cáo Tổ công tác Thanh tra Chính phủ. Đồng thời, chỉ đạo Thanh tra tỉnh Kon Tum ban hành Kế hoạch kiểm tra, rà soát, giải quyết 01 vụ việc kéo dài vượt cấp lên Trung ương¹² và ngày 27/6/2025 Chủ tịch UBND tỉnh đã có Thông báo số 203/TB-UBND về việc chấm dứt tiếp nhận, xử lý và giải quyết vụ việc tố cáo, kiến nghị, phản ánh của Công dân.

⁶ Kế hoạch ban hành kèm theo Quyết định số 44/QĐ-TTg ngày 28/3/2025 của Thủ tướng Chính phủ; Kế hoạch số 96/KH-TTTP ngày 28/3/2025 của Thanh tra Chính phủ; Quyết định số 07/QĐ-TTTP ngày 08/4/2025 của Thanh tra Chính phủ.

⁷ Khiếu nại của các hộ dân liên quan đến việc cho Công ty TNHH MTV Nông Lâm trường 24/3 thuê đất.

⁸ Khiếu nại của các công dân liên quan đến Khu căn cứ Hậu cần Kỹ thuật Vĩnh Tuy.

⁹ Sai phạm liên quan đến sân bóng đá mini An Bình.

¹⁰ Dự án công viên cây xanh Thạch Bích.

¹¹ Vụ việc đền bù, giải phóng mặt bằng Dự án xây dựng doanh trại các đơn vị trực thuộc Sư đoàn 10/Quân đoàn 3 tại xã Hòa Bình, thành phố Kon Tum; Vụ việc đền bù, giải phóng mặt bằng Dự án đầu tư chỉnh trang đô thị, tạo quỹ đất để thực hiện quy hoạch khu du lịch - đô thị sinh thái nghỉ dưỡng kết hợp thể thao tại xã Đăk Rơ Wa;

¹² Vụ việc của bà Nguyễn Thị Luyến, cư trú tại thôn 2, xã Tân Cảnh, huyện Đăk Tô, tỉnh Kon Tum (*nay là xã Đăk Tô, tỉnh Quảng Ngãi*).

- Trong kỳ, trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi không phát sinh mới các vụ việc KNTC ngoài 226 vụ việc theo Kết luận của Tổng Bí thư Tô Lâm tại Thông báo số 142-TB/VPTW ngày 20/3/2025 của Văn phòng Trung ương Đảng (*có Biểu số 03/KNTC/2025 kèm theo*).

5. Kết quả thực hiện Nghị quyết của Quốc hội, Nghị quyết, kết luận của Ủy ban Thường vụ Quốc hội liên quan đến công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC; kết quả giải quyết các vụ việc KNTC do các cơ quan của Quốc hội, Đoàn đại biểu Quốc hội, đại biểu Quốc hội chuyển đến

a) Kết quả thực hiện Nghị quyết của Quốc hội, Nghị quyết, Kết luận của Ủy ban Thường vụ Quốc hội liên quan đến công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC

Thực hiện Công văn số 7139/VPCP-V.I ngày 31/10/2022 của Văn phòng Chính phủ về việc thực hiện Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về tiếp tục tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân và giải quyết KNTC, Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành các văn bản chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp được nêu tại Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội; theo đó, các cơ quan, đơn vị thường xuyên rà soát, đánh giá lại toàn bộ các quy định về tiếp công dân, giải quyết KNTC của cơ quan, đơn vị mình để đảm bảo tính thống nhất, đồng bộ với các văn bản luật của cơ quan cấp trên và phù hợp với thực tiễn của cơ quan, địa phương mình¹³. Qua đó, đã tăng cường phát huy hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân và giải quyết KNTC trên địa bàn tỉnh¹⁴.

b) Kết quả giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo do Ban Tiếp công dân Trung ương, các cơ quan của Quốc hội, Đoàn đại biểu quốc hội, đại biểu Quốc hội chuyển đến

Trong kỳ, UBND tỉnh không nhận được đơn KNTC nào do Ban Tiếp công dân Trung ương, các cơ quan của Quốc hội, Đoàn đại biểu quốc hội, Đại biểu Quốc hội chuyển đến (*có Biểu số 04/KNTC/2025 kèm theo*).

c) Kết quả giải quyết các vụ việc KNTC đông người, có dấu hiệu phức tạp về an ninh, trật tự và các vụ việc cụ thể do các cơ quan của Quốc hội, Đoàn đại biểu Quốc hội chuyển đến

¹³ Công văn số 833/UBND-NC ngày 06/3/2023 của UBND tỉnh Quảng Ngãi (*cũ*) về triển khai thực hiện Nghị quyết số 623; Công văn số 3982/UBND-TD ngày 23/11/2022 của UBND tỉnh Kon Tum (*cũ*) về việc triển khai thực hiện Nghị quyết 623/NQ-UBTVQH15 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội.

¹⁴ UBND tỉnh Quảng Ngãi (*cũ*) đã báo cáo Thanh tra chính phủ kết quả thực hiện tại Báo cáo số 83/BC-UBND ngày 03/5/2024 và UBND tỉnh Kon Tum (*cũ*) có Báo cáo số 116/BC-UBND ngày 12/4/2024.

Kết quả giải quyết các vụ việc được thống kê tại Phụ lục kèm theo báo cáo này (có Phụ lục vụ việc tồn đọng, phức tạp các cơ quan Trung ương chuyển đến kèm theo).

6. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, KNTC

a) Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế, ban hành văn bản chỉ đạo điều hành

- Trong kỳ, UBND tỉnh, các sở, ban, ngành, địa phương đã ban hành 103 văn bản chỉ đạo tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC trên địa bàn tỉnh, triển khai, chỉ đạo, đôn đốc đối với công tác KNTC thuộc phạm vi cấp mình, ngành mình.

- UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh đã chỉ đạo Thanh tra tỉnh thường xuyên thực hiện rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết KNTC do HĐND tỉnh, UBND tỉnh ban hành để kịp thời sửa đổi, bổ sung, thay thế đảm bảo đúng với quy định hiện hành và phù hợp với thực tiễn địa phương. UBND tỉnh đã ban hành Quyết định quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Thanh tra tỉnh Quảng Ngãi để làm cơ sở triển khai mô hình, cơ cấu tổ chức công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết KNTC theo Đề án sắp xếp, hợp nhất cơ quan Thanh tra tỉnh Quảng Ngãi; chỉ đạo Thanh tra tỉnh và các sở, ngành rà soát, tham mưu sửa đổi, bổ sung, ban hành mới các Nghị quyết của HĐND tỉnh, Quyết định của UBND tỉnh Quảng Ngãi trong lĩnh vực tiếp công dân, giải quyết KNTC để triển khai hiệu quả mô hình chính quyền 02 cấp và đi vào hoạt động ổn định từ ngày 01/7/2025.

b) Kết quả tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật

Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh đã tổ chức 95 lớp tập huấn về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết KNTC của công dân với sự tham gia của 7.377 cán bộ, công chức để tuyên truyền các quy định pháp luật về tiếp công dân, giải quyết KNTC đến toàn thể Nhân dân.

Nhìn chung, qua công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật đã từng bước nâng cao nhận thức của Nhân dân về các quy định pháp luật KNTC nói riêng, các văn bản quy phạm pháp luật nói chung. Từ đó, ý thức chấp hành pháp luật của Nhân dân ngày càng được nâng cao, đơn thư khiếu nại vượt cấp trên địa bàn tỉnh giảm đáng kể, tình trạng vi phạm các quy định pháp luật KNTC cũng giảm rõ rệt.

c) Kết quả thanh tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết KNTC

Cơ quan thanh tra các cấp đã thực hiện 43 cuộc thanh tra trách nhiệm trong thực hiện pháp luật về tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết KNTC tại 43 cơ quan, đơn

vi; đã ban hành Kết luận thanh tra của 39 cuộc. Qua thanh tra phát hiện đơn vị còn một số tồn tại cần khắc phục như: Một số đơn vị chưa có phòng tiếp công dân riêng, độc lập, chưa trang bị đầy đủ cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ cho công tác tiếp dân; chưa ban hành, niêm yết nội quy, quy chế tiếp công dân; chưa phân công công chức làm công tác tiếp công dân thường xuyên; chưa thực hiện nghiêm túc chế độ thông tin, báo cáo; chưa theo dõi, ghi chép công tác tiếp công dân, nhận và xử lý đơn thư; quy trình xử lý đơn có lúc chưa kịp thời, chưa đúng quy định,...

Qua thanh tra đã kịp thời nhắc nhở và yêu cầu các đơn vị chấn chỉnh, khắc phục những tồn tại, hạn chế; góp phần nâng cao vai trò, trách nhiệm của Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị được thanh tra trong công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC của công dân. Đến nay, các đơn vị có vi phạm đã khắc phục các tồn tại, khuyết điểm theo các kiến nghị tại Kết luận thanh tra.

d) Công tác phối hợp giữa các cơ quan, tổ chức trong công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC

UBND tỉnh đã lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện tốt công tác phối hợp với cơ quan chức năng trong phòng ngừa phát sinh và giải quyết KNTC, thành lập Ban chỉ đạo¹⁵ thực hiện Quyết định số 81/2014/QĐ-TTg ngày 31/12/2014 của Thủ tướng Chính phủ; chỉ đạo Thanh tra tỉnh ký kết Quy chế phối hợp với các cơ quan: Ban Nội chính Tỉnh ủy, Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy, Công an tỉnh, Viện Kiểm sát nhân dân tỉnh, Hội Nông dân tỉnh trong thực hiện nhiệm vụ thanh tra, kiểm tra, giám sát, giải quyết KNTC. Thanh tra tỉnh, Sở Tư pháp phối hợp với Ban Thường trực Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh, Hội Luật gia tỉnh, Đoàn Luật sư tỉnh ký kết chương trình phối hợp giám sát và nâng cao hiệu quả của công tác giải quyết KNTC ở cơ sở¹⁶.

UBND tỉnh đã thống nhất giao nhiệm vụ cho Hội Luật gia tỉnh tham gia tiếp công dân định kỳ, tiếp công dân đột xuất của Chủ tịch UBND tỉnh tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh, đồng thời chỉ đạo Chủ tịch UBND các địa phương tạo điều kiện cho Hội Luật gia cùng cấp tham gia tiếp công dân định kỳ, tiếp công dân đột xuất của Chủ tịch UBND các cấp, để cùng tham gia tuyên truyền, phổ biến, tư vấn pháp luật và trợ giúp pháp lý cho các tổ chức và cá nhân, nhằm phối hợp giải quyết có hiệu quả các vụ việc KNTC, kiến nghị, phản ánh tại địa phương.

III. ĐÁNH GIÁ VÀ DỰ BÁO TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Đánh giá

¹⁵ Quyết định 589/QĐ-UBND ngày 27/4/2015 của Chủ tịch UBND tỉnh.

¹⁶ Chương trình phối hợp số 02/CTPH-MTTQ-TT-STP-HLG-ĐLS ngày 17/7/2015. Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh cũng đã có Công văn số 704/MTTQ-BTT ngày 12/8/2015 hướng dẫn triển khai Chương trình phối hợp, Thanh tra tỉnh đã phối hợp cùng Ủy ban Mặt trận Tổ quốc tỉnh chọn các vụ khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài để giám sát.

a) Ưu điểm

UBND tỉnh đã lãnh đạo, chỉ đạo kịp thời công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết KNTC nói riêng và những vấn đề cử tri, người dân quan tâm, có bức xúc trên địa bàn tỉnh nói chung; thường xuyên xem xét, chỉ đạo xử lý về cơ chế, chính sách bồi thường, hỗ trợ, tái định cư để kết thúc nhiều vụ việc trên thực tế. Đã quan tâm chỉ đạo nhiều biện pháp nhằm tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính và trách nhiệm công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; chỉ đạo nhiều giải pháp khắc phục các tồn tại, hạn chế trong quản lý nhà nước đối với các lĩnh vực đất đai, tài nguyên môi trường, đầu tư xây dựng... nhờ đó đã hạn chế phát sinh KNTC, góp phần giữ vững an ninh trật tự trên địa bàn.

Thủ trưởng nhiều cơ quan, đơn vị đã thực hiện trách nhiệm tiếp công dân theo luật. Việc phối hợp giữa cơ các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh với các địa phương ngày càng được tăng cường, qua đó đã kịp thời tham vấn, tháo gỡ các vướng mắc về chuyên môn trong quá trình xử lý đơn, giải quyết KNTC; nhờ đó, chất lượng tham mưu xử lý đơn, xác minh giải quyết khiếu nại, tố cáo của địa phương từng bước được nâng lên.

b) Tồn tại, hạn chế

Công tác giải quyết KNTC vẫn còn chậm ở một số ít vụ việc (*chủ yếu xảy ra đối với các vụ việc có tính chất phức tạp, cần phải xác minh, làm việc tại nhiều tổ chức, cá nhân*). Công tác tuyên truyền, phổ biến chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật Nhà nước về tiếp công dân, giải quyết KNTC được thực hiện thường xuyên nhưng có mặt hiệu quả chưa cao, tình hình đơn thư phát sinh ở cấp cơ sở tại một số địa phương còn nhiều.

c) Nguyên nhân của những tồn tại, hạn chế

- Nguyên nhân khách quan:

Do ảnh hưởng, tác động của việc sắp xếp, tinh gọn tổ chức bộ máy và sắp xếp, hợp nhất đơn vị hành chính để tổ chức mô hình hành chính 02 cấp dẫn đến khối lượng công việc phải giải quyết rất lớn nên ảnh hưởng phần nào đến chất lượng công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết KNTC, KNPA.

Những vướng mắc, tồn tại có tính lịch sử trong quản lý nhà nước về đất đai, tài nguyên, môi trường đã được chỉ ra nhưng việc khắc phục còn chậm, để kéo dài, một số trường hợp không thể khắc phục triệt để, dẫn đến ảnh hưởng trực tiếp đến cuộc sống của nhiều người dân, làm phát sinh nhiều khiếu nại, tố cáo, tranh chấp và các vụ việc đông người, phức tạp ở các lĩnh vực này.

Nhận thức pháp luật của một bộ phận người dân còn hạn chế, nhất là pháp luật

về nội dung; vẫn còn tâm lý cố tình khiêu kiện, tố cáo kéo dài để mong được hưởng lợi.

- Nguyên nhân chủ quan:

Công tác lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết KNTC của chính quyền ở cơ sở của một số nơi thiếu tập trung chỉ đạo và tổ chức thực hiện đúng trách nhiệm theo quy định của pháp luật.

Đội ngũ thực hiện nhiệm vụ tham mưu xử lý đơn, giải quyết KNTC tại một số đơn vị, địa phương còn thiếu về số lượng, kinh nghiệm nghiệp vụ, thường có sự biến động về nhân sự, dẫn đến quá trình thực hiện nhiệm vụ dễ xảy ra nguy cơ sai sót, chậm giải quyết.

2. Dự báo tình hình

Trong giai đoạn đầu thực hiện mô hình tổ chức chính quyền 02 cấp, việc thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC, KNPA trong thực tế sẽ còn gặp khó khăn, bất cập do còn lúng túng trong việc thực hiện phân định thẩm quyền để giải quyết. Một số vụ việc chưa được các cơ quan chức năng giải quyết dứt điểm sẽ tiềm ẩn nguyên nhân nảy sinh yếu tố phức tạp, dẫn đến tình trạng đơn thư KNTC kéo dài, chủ yếu ở lĩnh vực đất đai, tập trung nhiều ở những địa phương, địa bàn thu hồi nhiều đất của dân để thực hiện các dự án phát triển kinh tế - xã hội. Về khiếu nại chủ yếu tập trung vào các vấn đề: Thu hồi đất, bồi thường không thoả đáng, giá bồi thường thấp, thu hồi đất nông nghiệp, cưỡng chế thu hồi đất, xử phạt vi phạm hành chính. Về tố cáo chủ yếu vẫn là tố cáo trong lĩnh vực hành chính, nhất là tố cáo cán bộ, công chức, viên chức vi phạm pháp luật trong thực hiện nhiệm vụ công vụ. Do vậy, cần có sự vào cuộc quyết liệt của cả hệ thống chính trị.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM VỀ TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KNTC TRONG THỜI GIAN TỚI

1. Tiếp tục thực hiện có hiệu quả Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, các Chỉ thị, Nghị quyết của Trung ương, Quốc hội; chỉ đạo của Chính phủ, của Tỉnh ủy, Đảng ủy UBND tỉnh,... về công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC trên địa bàn tỉnh. Tăng cường công tác tập huấn, bồi dưỡng chuyên môn nghiệp vụ cho đội ngũ làm công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC. Tập trung chỉ đạo các cơ quan, đơn vị trực thuộc, địa phương chú trọng thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC, đảm bảo an ninh trật tự trong thời gian diễn ra Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh lần thứ XXI và Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng.

2. Tập trung chỉ đạo giải quyết có chất lượng các vụ việc KNTC; tập trung nguồn lực giải quyết những vụ việc phức tạp, gay gắt, kéo dài, những vụ đông người để tránh hậu quả tiêu cực; chú trọng kiểm tra việc tổ chức thi hành các quyết định giải

quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật của các cấp, các ngành.

3. Tăng cường thanh tra, kiểm tra đột xuất trách nhiệm của Chủ tịch UBND cấp xã trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết KNTC trên địa bàn để kịp thời chấn chỉnh, khắc phục các tồn tại, hạn chế, xử lý nghiêm trách nhiệm người đứng đầu nếu có sai phạm. Tăng cường kiểm tra, đôn đốc, chấn chỉnh và hướng dẫn thực hiện chức năng quản lý nhà nước về KNTC cho các địa phương.

4. Tiếp tục chỉ đạo hoàn thiện cơ chế, chính sách thuộc thẩm quyền của tỉnh liên quan đến lĩnh vực đất đai, tăng cường quản lý nhà nước về đất đai; chú trọng kiểm soát việc thi hành công vụ của đội ngũ công chức, viên chức làm nhiệm vụ giải quyết thủ tục hành chính cho công dân, doanh nghiệp, đội ngũ làm nhiệm vụ bồi thường, hỗ trợ và tái định cư. Đầu tư để hoàn thiện hồ sơ địa chính ở các cấp, hoàn thành việc cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; nâng cao chất lượng quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất và đẩy mạnh hơn nữa việc công khai đầy đủ thông tin cho người dân và doanh nghiệp biết để giám sát và thực hiện.

5. Đẩy mạnh chuyển đổi số, vận hành hiệu quả Cơ sở dữ liệu quốc gia về tiếp công dân, KNTC, KNPA theo Nghị định số 55/2022/NĐ-CP ngày 23/8/2022 của Chính phủ nhằm thống nhất quản lý, xử lý trùng lặp đơn thư, tăng cường tính minh bạch và báo cáo kịp thời. Đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC, phòng, chống tham nhũng, đồng thời bố trí điều kiện cơ sở vật chất, kinh phí để nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân và giải quyết KNTC.

Trên đây là báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC năm 2025 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi. UBND tỉnh Quảng Ngãi kính báo cáo./.

Nơi nhận:

- Ủy Ban Dân nguyện và Giám sát Quốc hội;
- Thanh tra Chính phủ;
- Thường trực Tỉnh ủy,
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh;
- Thường trực Đảng ủy UBND tỉnh;
- CT, PCT UBND tỉnh;
- Ban Nội chính Tỉnh ủy;
- Thanh tra tỉnh;
- VPUB: CVP, PCVP(TT, TCD);
- Công TTĐT tỉnh;
- Lưu: VT, NC(Tr1056).

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Y Ngọc