

Số: /VP-TTHC

Quảng Ngãi, ngày tháng 6 năm 2025

V/v hướng dẫn nội dung liên quan  
đến thanh toán trực tuyến, thông  
báo tình trạng hồ sơ qua tin nhắn  
của Trung tâm Phục vụ hành  
chính công cấp xã

Kính gửi:

- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- UBND cấp xã.

Thực hiện quy định Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ và nhiệm vụ được giao tại các Công văn số 4257/UBND-TTHC ngày 27/6/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh; Văn phòng UBND tỉnh hướng dẫn để UBND cấp xã triển khai thực hiện các công việc liên quan đến hoạt động thanh toán trực tuyến, thông báo tình trạng hồ sơ qua tin nhắn của Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã như sau:

1. Đối với các thủ tục hành chính (TTHC) được cung cấp dịch vụ công trực tuyến, đề nghị khẩn trương mở tài khoản ngân hàng của UBND cấp xã/Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã và phối hợp đơn vị hỗ trợ kỹ thuật của Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh (VNPT Quảng Ngãi) cung cấp thông tin về tài khoản (*số tài khoản, tên chủ tài khoản, tên ngân hàng*) để tích hợp trên Hệ thống, để kịp thời phục vụ cá nhân, tổ chức nộp phí, lệ phí và các nghĩa vụ tài chính khác khi thực hiện TTHC thông qua phương thức thanh toán trực tuyến theo quy định Điều 24 Nghị định số 118/2025/NĐ-CP.

2. Chủ động nghiên cứu, thực hiện hợp đồng với đơn vị viễn thông cung cấp tin nhắn điện thoại tự động để thông báo kịp thời đến cá nhân, tổ chức về kết quả giải quyết TTHC trước hạn, giải quyết quá hạn và xin gia hạn, trả lại hồ sơ không giải quyết, yêu cầu sửa đổi, bổ sung, hoàn thiện lại hồ sơ, thông báo hồ sơ đang tạm dừng giải quyết hoặc trường hợp cần có sự tham gia của tổ chức, cá nhân để phục vụ việc thẩm tra, xác minh, để hỗ trợ cá nhân, tổ chức thực hiện TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã theo quy định tại Điều 17, Điều 19, Điều 22 Nghị định số 118/2025/NĐ-CP.

Kính đề nghị Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố, Chủ tịch UBND cấp xã quan tâm chỉ đạo, phối hợp thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- CT, PCT UBND tỉnh;
- Văn phòng UBND tỉnh Kon Tum (để biết);
- Sở Tài chính;
- VNPT Quảng Ngãi;
- VPUB: CVP, PCVP, HCQT;
- Công TTĐT tỉnh;
- Lưu: VT, TTHC.

**CHÁNH VĂN PHÒNG**

**Nguyễn Quốc Việt**