

Số: **138** /BC-UBND

Quảng Ngãi, ngày **07** tháng 9 năm 2021

BÁO CÁO

**Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2021
(từ ngày 16/8/2020 đến ngày 15/8/2021)**

Theo đề nghị của Ban Dân nguyện - Ủy ban Thường vụ Quốc hội tại Công văn số 248/BDN ngày 12/8/2021 về việc báo cáo công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2021, Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Ngãi báo cáo kết quả đến ngày 15/8/2021 như sau:

I. TÌNH HÌNH CHUNG VỀ TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT HIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Khái quát tình hình, kết quả triển khai tiếp công dân theo Luật tiếp công dân và Nghị định, Thông tư hướng dẫn

Trong năm 2021 (16/8/2020 -15/8/2021) UBND tỉnh đã kịp thời ban hành các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đảm bảo an ninh, trật tự trên địa bàn tỉnh; đồng thời, chỉ đạo Thanh tra tỉnh theo dõi, đôn đốc, kiểm tra các cấp, các ngành trong việc tổ chức thực hiện công tác tiếp công dân. Lịch tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND tỉnh, Chủ tịch UBND các cấp và Thủ trưởng các sở, ban ngành được ban hành ngay từ đầu năm, đăng tải công khai trên Cổng Thông tin điện tử của tỉnh và của các cơ quan, đơn vị, đồng thời được tổng hợp đầy đủ, công khai trên Cổng Thông tin điện tử của Thanh tra tỉnh.

Việc bố trí cán bộ, công chức làm nhiệm vụ tiếp công dân đã được Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị tổ chức thực hiện theo quy định. Tuy nhiên, do khó khăn chung về biên chế hành chính nên việc bố trí công chức còn nhiều bất cập về tiêu chuẩn, năng lực; một số nơi cán bộ được giao nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn còn thiếu kiến thức, kỹ năng, lại thường xuyên có biến động (nhất là ở cấp xã), làm ảnh hưởng chất lượng tiếp công dân.

2. Khái quát tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân trong tỉnh

Trong năm 2021 (từ ngày 16/8/2020 đến 15/8/2021), số lượng đơn thư, lượt công dân và các đoàn đông người phát sinh đến Trụ sở tiếp công dân của các cơ quan hành chính nhà nước trong tỉnh để khiếu nại, tố cáo, kiến nghị,

phản ánh đều giảm so với cùng kỳ năm 2020¹. Tuy nhiên, các vấn đề tồn tại do lịch sử để lại trong lĩnh vực đất đai (*nhất là liên quan đến đất nông lâm trường cũ, đất rừng sản xuất*), vấn đề ô nhiễm môi trường trong xử lý rác thải sinh hoạt và do hoạt động của doanh nghiệp, một số vụ việc tồn đọng kéo dài chưa được giải quyết kịp thời tiếp tục là nguyên nhân chủ yếu làm phát sinh các đoàn đông người, khiến cho tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn vẫn còn tiềm ẩn nhiều nguy cơ ảnh hưởng đến an ninh, trật tự. Các vụ việc khiếu nại, kiến nghị, phản ánh phát sinh chủ yếu trong lĩnh vực đất đai, chiếm số lượng nhiều nhất vẫn là bồi thường, hỗ trợ, tái định cư khi nhà nước thu hồi đất; về tố cáo chủ yếu vẫn là tố cáo trong lĩnh vực hành chính, nhất là tố cáo cán bộ, công chức, viên chức vi phạm pháp luật trong thực hiện nhiệm vụ công vụ.

Trước tình hình trên, nhờ sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh, thường xuyên đôn đốc, nhắc nhở trách nhiệm thủ trưởng các cấp, các ngành nên tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn tỉnh cơ bản vẫn ổn định, đảm bảo an ninh, trật tự, không phát sinh đoàn đông người khiếu kiện tại Trung ương, góp phần tổ chức thành công các sự kiện lớn của đất nước như Đại hội Đại biểu đảng bộ tỉnh lần thứ XX và đại hội toàn quốc lần thứ XIII của Đảng, bầu cử Đại biểu Quốc hội lần thứ XV và bầu cử đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021-2026 trên địa bàn tỉnh.

3. Kết quả tiếp công dân trên địa bàn tỉnh

Trong năm 2021, các cơ quan hành chính trong tỉnh tiếp 4.733 lượt/5.524 người/4.563 vụ việc², trong đó có 36 lượt đoàn đông người của 12 vụ việc phát sinh đến nơi tiếp công dân của các cấp, các ngành. Qua tiếp công dân, cơ quan hành chính các cấp đã tiếp nhận 2.051 đơn của 2.008 vụ việc (*trong đó, có 107 đơn/103 vụ khiếu nại, 12 đơn/12 vụ tố cáo và 1.932 đơn/1.893 vụ kiến nghị, phản ánh, tranh chấp đất đai*). Thủ trưởng các cơ quan hành chính đã thụ lý giải quyết đối với 1.164 đơn/1.152 vụ việc thuộc thẩm quyền, còn 887 đơn/856 vụ việc không thuộc thẩm quyền đã thực hiện hướng dẫn, chuyển đơn đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết.

4. Việc giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh

a) Tình hình chung về giải quyết khiếu nại, tố cáo:

¹Trong đó số lượng đơn thư giảm 25,2% ở các cấp, các ngành. Số lượt công dân phát sinh giảm 2,01% ở các cấp, các ngành. Số đoàn đông người giảm 10% về số lượt và không có đoàn đông người phát sinh ra Trung ương để khiếu kiện.

² Trong đó, tiếp thường xuyên 3.547 lượt/ 3.809 người/ 3.422 vụ việc; tiếp định kỳ và đột xuất của Thủ trưởng 1.060 lượt/ 1.468 người/ 995 vụ việc; ủy quyền tiếp định kỳ và đột xuất của Lãnh đạo 126 lượt/ 247 người/ 126 vụ việc.

Các cơ quan hành chính trong tỉnh tiếp nhận 8.302 đơn³ và đã xử lý 8.040 đơn; trong đó có 6.834 đơn đủ điều kiện xử lý (*gồm: 661 đơn khiếu nại, 198 đơn tố cáo, 5.975 đơn kiến nghị, phản ánh*), đã được: chuyển đến cơ quan có thẩm quyền 1.321 đơn, đơn đốc cấp dưới giải quyết 371 đơn, trả lại và hướng dẫn công dân đến cơ quan có thẩm quyền đối với 2.495 đơn, thụ lý và giải quyết đối với 3.655 đơn/3.643 vụ việc thuộc thẩm quyền; còn 1.468 đơn không đủ điều kiện xử lý đã lưu đơn (*do trùng lặp, không rõ địa chỉ, mạo danh, nặc danh...*), chiếm tỷ lệ 17,6% trong tổng số đơn tiếp nhận.

b) Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền:

Thủ trưởng cơ quan hành chính các cấp đã giải quyết 3.232 vụ việc/3.643 vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền, đạt tỷ lệ 88,7% (*không thống kê các vụ việc giải quyết trực tiếp để kết thúc trên thực tế mà không phải thụ lý, xác minh, ban hành quyết định giải quyết*); trong đó:

- Giải quyết khiếu nại:

Các cơ quan hành chính đã giải quyết 198/297 vụ khiếu nại thuộc thẩm quyền⁴, đạt tỷ lệ 66,7%. Trong đó, có 78 vụ qua giải thích thuyết phục công dân đã rút khiếu nại; còn lại 120 vụ giải quyết bằng quyết định hành chính, kết quả có 14 khiếu nại đúng (chiếm 11,7%); 102 khiếu nại sai (chiếm 85%); 04 khiếu nại có đúng, có sai (chiếm 3,3%).

Qua giải quyết đã bảo vệ quyền lợi cho 18 người, với số tiền 116 triệu đồng; đồng thời, chỉ đạo tính toán lại giá trị bồi thường, hỗ trợ cho công dân; thu hồi cho nhà nước với số tiền 15 triệu đồng và 15m² đất các loại. Trong kỳ, đã tổ chức thực hiện 73/77 Quyết định giải quyết khiếu nại, qua đó đã thu hồi cho nhà nước 15 triệu đồng và 15m² đất, khôi phục quyền lợi cho công dân số tiền 116 triệu đồng.

- Giải quyết tố cáo:

Các cơ quan hành chính đã giải quyết 73/81 vụ tố cáo thuộc thẩm quyền⁵, đạt tỷ lệ 90,1%. Trong đó, có 09 vụ việc qua giải thích chính sách

³ Có 8.045 đơn tiếp nhận trong kỳ và 257 đơn kỳ trước chuyển sang.

⁴ Chủ tịch UBND tỉnh đã giải quyết 33/74 vụ khiếu nại, đạt tỷ lệ 44,6%, còn 41 vụ đang xác minh (*Thanh tra tỉnh đang xác minh 05 vụ, Tổ công tác liên ngành do Sở Tài nguyên và Môi trường chủ trì đang xác minh 36 vụ*).

- Thủ trưởng các sở, ngành đã giải quyết 42/42 vụ khiếu nại thuộc thẩm quyền, đạt tỷ lệ 100%.

- Chủ tịch UBND cấp huyện đã giải quyết 106/160 vụ khiếu nại, đạt tỷ lệ 66,3%.

- Chủ tịch UBND cấp xã đã giải quyết 20/21 vụ khiếu nại, đạt tỷ lệ 95,2%.

⁵ Chủ tịch UBND tỉnh đã giải quyết 21/26 vụ tố cáo, đạt tỷ lệ 88,8%.

pháp luật công dân đã rút tố cáo; còn lại 64 vụ việc đã xem xét giải quyết, kết quả có 02 tố cáo đúng (chiếm 3,1%), 56 tố cáo sai (chiếm 87,5%), 06 tố cáo có đúng, có sai (chiếm 9,4%).

Qua giải quyết đã bảo vệ quyền lợi cho 02 cá nhân, thu hồi cho nhà nước số tiền 25,5 triệu đồng, kiểm điểm trách nhiệm đối với 04 cá nhân có sai phạm và chuyển cơ quan điều tra 01 vụ/02 đối tượng. Cơ quan hành chính các cấp cũng đã tổ chức thực hiện xong 12/16 Kết luận nội dung tố cáo, thu hồi cho nhà nước số tiền 25,5 triệu đồng.

Các khiếu nại, tố cáo liên quan đến bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và Hội đồng nhân dân các cấp, nhiệm kỳ 2021-2026 thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương đã được xem xét giải quyết kịp thời, đúng quy định.

- Giải quyết kiến nghị, phản ánh, tranh chấp đất đai:

Cơ quan hành chính các cấp trong tỉnh đã giải quyết 2.961/3.265 vụ kiến nghị, phản ánh, tranh chấp đất đai, đạt tỷ lệ 90,7%.

- Số vụ việc công dân khiếu nại đã khởi kiện vụ án hành chính:

Chủ tịch UBND tỉnh cũng đã phúc đáp đề nghị của Tòa án nhân dân và cử người tham gia tố tụng đối với 16 vụ kiện hành chính liên quan đến các quyết định giải quyết khiếu nại lần hai ở những năm trước hiện công dân có khởi kiện đã được Tòa án thụ lý (các vụ việc được giải quyết trong kỳ báo cáo hiện vẫn chưa nhận được thông báo thụ lý vụ án hành chính của Tòa án).

c) Kết quả rà soát, giải quyết các vụ việc đông người, phức tạp theo Kế hoạch số 363/KH-TTCT ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ:

Thực hiện Kế hoạch số 80/KH-UBND ngày 25/4/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh về kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc đông người, phức tạp, kéo dài, Tổ công tác chỉ đạo giải quyết một số vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đông người, phức tạp, kéo dài trên địa bàn tỉnh được thành lập theo Quyết định số 571/QĐ-UBND ngày 25/4/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh; Tổ công tác 571 đã lập kế hoạch kiểm tra, rà soát đối với 17 vụ việc thuộc thẩm quyền của tỉnh; kết quả giải quyết đến nay có thể xem xét loại ra 03 vụ việc, 05 vụ việc đã có những tiến triển mới trong chỉ đạo xử lý và tổ chức thực hiện, nhiều khả năng sẽ giải quyết kết thúc được trong thời gian tới. Như vậy, hiện nay tổng số vụ đang được kiểm tra, rà soát ở cấp tỉnh là 09 vụ.

Ngoài ra, Tổ công tác 571 đã đôn đốc giải quyết đối với 44 vụ việc thuộc phạm vi rà soát, giải quyết của Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố; đến nay đã có kết quả giải quyết dứt điểm đối với 18 vụ việc, thực hiện các biện pháp để xử lý cơ bản ổn định tình hình đối với 06 vụ việc; đưa 02 vụ

-
- Thủ trưởng các sở, ngành đã giải quyết 05/05 vụ tố cáo thuộc thẩm quyền, đạt tỷ lệ 100%.
 - Chủ tịch UBND cấp huyện đã giải quyết 39/41 vụ tố cáo, đạt tỷ lệ 95,1%.
 - Chủ tịch UBND cấp xã đã giải quyết 08/09 vụ tố cáo, đạt tỷ lệ 88,9%.

việc có tính chất phức tạp vào danh mục vụ việc do Tổ công tác 571 trực tiếp theo dõi, chỉ đạo xử lý. Hiện nay, UBND các huyện, thị xã, thành phố đang tiếp tục kiểm tra, rà soát đối với 18 vụ việc còn lại.

5. Kết quả thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo

Thủ trưởng cơ quan hành chính các cấp, các ngành trong tỉnh đã chỉ đạo tiến hành 14 cuộc thanh tra, kiểm tra trách nhiệm trong thực hiện pháp luật về tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại 15 cơ quan, đơn vị. Đã ban hành 07 Kết luận, qua đó cho thấy trách nhiệm của một số người đứng đầu cấp xã về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo còn hạn chế; người đứng đầu một số cơ quan, đơn vị chưa kịp thời ban hành Lịch tiếp công dân định kỳ ngay từ đầu năm, chưa chấp hành lịch tiếp công dân định kỳ, còn ủy quyền cho cấp phó, cấp dưới; có nơi còn chưa thực hiện đúng quy định về việc phân công cho công chức làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn; việc ghi chép cập nhật thông tin và sổ xử lý đơn thư chưa đầy đủ; công chức được giao nhiệm vụ xử lý đơn khai thác, phân loại nội dung đơn chưa chính xác; theo dõi, đôn đốc sau tiếp công dân chưa đầy đủ; việc giải quyết chế độ bồi dưỡng cho người làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh có nơi còn chưa thực hiện đúng quy định... Qua thanh tra đã nhắc nhở, đôn đốc trách nhiệm, chấn chỉnh, khắc phục các thiếu sót, vi phạm.

II. KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT CÁC VỤ VIỆC KHIẾU NẠI, TỐ CÁO DO CÁC CƠ QUAN CỦA QUỐC HỘI, BAN THUỘC UBND, ĐOÀN ĐẠI BIỂU QUỐC HỘI, ĐẠI BIỂU QUỐC HỘI CHUYỂN ĐẾN

Trong kỳ, Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh đã tiếp nhận 75 đơn, có 15 đơn đủ điều kiện xử lý (trong đó có 04 đơn/04 vụ việc đã chuyển đến các cơ quan hành chính trong tỉnh để xem xét, giải quyết theo thẩm quyền và 11 đơn/11 vụ việc chuyển đến các cơ quan tư pháp). Đối với 04 vụ việc chuyển đến các cơ quan hành chính trong tỉnh có 01 vụ khiếu nại và 03 vụ phản ánh, kiến nghị; đã giải quyết 02/04 vụ việc (01 vụ khiếu nại, 01 vụ phản ánh).

III. NHẬN XÉT CHUNG

1. Đánh giá

a) Ưu điểm:

- UBND tỉnh đã lãnh đạo, chỉ đạo kịp thời công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo nói riêng và những vấn đề cử tri, người dân quan tâm,

có bức xúc trên địa bàn tỉnh nói chung; Chủ tịch UBND tỉnh cũng đã trực tiếp đi kiểm tra thực tế hiện trường, chỉ đạo giải quyết đảm bảo quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng cho người dân⁶; kịp thời gặp gỡ, đối thoại và tiếp dân đối với vụ việc đông người, bức xúc, cam kết giải quyết đảm bảo quyền lợi cho người dân⁷. Đã quan tâm chỉ đạo nhiều biện pháp nhằm tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính và trách nhiệm công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; chỉ đạo nhiều giải pháp khắc phục các tồn tại, hạn chế trong quản lý nhà nước đối với các lĩnh vực đất đai, đặc biệt công tác quản lý sử dụng đất lâm nghiệp, lĩnh vực tài nguyên môi trường, đầu tư xây dựng...; xác định công tác giải quyết tranh chấp, khiếu nại, tố cáo về đất đai là nhiệm vụ trọng tâm trong công tác quản lý đất đai, nhờ đó đã làm ổn định tình hình khiếu nại, tố cáo, góp phần giữ vững an ninh trật tự trên địa bàn.

- Trách nhiệm người đứng đầu các cấp, các ngành trong tiếp công dân⁸, giải quyết khiếu nại, tố cáo tiếp tục được nâng lên, Thủ trưởng nhiều cơ quan, đơn vị đã trực tiếp đối thoại, tăng cường tiếp công dân tại cơ sở, tích cực đi hiện trường để kiểm tra, giải quyết tại chỗ các vụ việc thuộc thẩm quyền. Chánh Thanh tra tỉnh đã trực tiếp làm việc với Chủ tịch UBND các huyện Tư Nghĩa, Bình Sơn để kiểm tra, đôn đốc trách nhiệm; đồng thời, hướng dẫn, tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc trong việc thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn.

- Chất lượng thẩm tra, xác minh giải quyết khiếu nại, tố cáo từng bước được nâng lên; công tác dân vận trong giải quyết khiếu nại, tố cáo được quan tâm thực hiện có hiệu quả hơn, qua đó đã vận động được nhiều người dân rút khiếu nại, tố cáo nhưng vẫn đảm bảo quyền lợi chính đáng, hợp pháp của công dân⁹.

b) Hạn chế:

⁶ Kiểm tra thực tế và chỉ đạo giải quyết việc kiến nghị giao đất của các công dân liên quan đến Khu dân cư Khối 3, Khối 9, phường Trần Phú, thành phố Quảng Ngãi; kiểm tra hiện trường và chỉ đạo xử lý vụ việc áp dụng biện pháp khắc phục hậu quả gây ra do hành vi vi phạm hành chính trong lĩnh vực đất đai của ông Nguyễn Hồng Chung, ở phường Trần Phú, thành phố Quảng Ngãi.

⁷ Từ ngày 07/6/2021 đến ngày 12/6/2021, hàng trăm hộ dân ở hai xã Bình Thuận và Bình Đông, huyện Bình Sơn, kéo đến giăng dây, dựng lều trước cổng Nhà máy thép Hòa Phát Dung Quất yêu cầu giải quyết tình trạng ô nhiễm môi trường. Trước sự bức xúc của người dân, Chủ tịch tỉnh Quảng Ngãi đã trực tiếp đi khảo sát địa bàn khu dân cư, đã gặp gỡ, lắng nghe nguyện vọng của một số bà con ở xã Bình Thuận, nơi nằm trong vùng bị ảnh hưởng của Nhà máy; chiều ngày 12/6/2021 đã đối thoại với người dân trong vùng dự án mở rộng Nhà máy thép Hòa Phát Dung Quất (giai đoạn II) để kết luận, chỉ đạo xử lý, giải quyết các nội dung có liên quan; sau đối thoại, người dân đã dỡ dọn, không còn cản trở trước Nhà máy thép Hòa Phát. Ngày 12/4/2021 Chủ tịch UBND tỉnh đã tiếp đột xuất 35 công dân ở Tổ 6 phường Lê Hồng Phong có kiến nghị, phản ánh liên quan đến việc thực hiện dự án Khu đô thị mới phục vụ tái định cư Khu II Đê bao, qua tiếp dân đã kết luận, chỉ đạo xử lý các tồn tại, vướng mắc của dự án.

⁸ Tỷ lệ các kỳ ủy quyền cho cấp phó, cấp dưới tiếp công dân chỉ chiếm 11,3% trong tổng số kỳ Thủ trưởng tiếp; Số lượt tiếp công dân thủ trưởng ủy quyền cho cấp phó, thủ trưởng cơ quan chuyên môn tiếp giảm 45,9% so với cùng kỳ năm 2020.

⁹ Số vụ việc rút khiếu nại, tố cáo tăng 19,8% so với cùng kỳ năm 2020.

- Vẫn còn một số cơ quan, đơn vị người đứng đầu không thực hiện đầy đủ, nghiêm túc lịch tiếp công dân định kỳ đã công bố, chưa thực hiện tốt việc gắn công tác tiếp công dân với giải quyết khiếu nại, tố cáo; công tác theo dõi sau tiếp công dân, xử lý đơn ở một số địa phương vẫn còn hạn chế, chưa kịp thời.

- Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo ở cả 03 cấp vẫn còn chậm. Vẫn còn tình trạng chậm thụ lý, xác minh vụ việc thuộc thẩm quyền dù công dân đã nhiều lần phát sinh đơn. Một số vụ việc thuộc trách nhiệm của cấp huyện, cấp xã trong tổ chức thi hành các quyết định, kết luận giải quyết đã có hiệu lực pháp luật nhưng chậm thực hiện dẫn đến công dân có thái độ bức xúc, phát sinh vượt cấp.

- Việc xem xét, xử lý trách nhiệm người đứng đầu có khuyết điểm vi phạm trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo phần lớn chỉ dừng lại ở mức kiểm điểm, rút kinh nghiệm, chưa thật sự phát huy tác dụng răn đe, thúc đẩy nâng cao tinh thần trách nhiệm.

**** Nguyên nhân của tồn tại, hạn chế:***

- Nguyên nhân khách quan:

Những vướng mắc, tồn tại có tính lịch sử trong quản lý nhà nước về đất đai, tài nguyên, môi trường đã được chỉ ra nhưng việc khắc phục còn chậm, để kéo dài, một số trường hợp không thể khắc phục triệt để, dẫn đến ảnh hưởng trực tiếp đến cuộc sống của nhiều người dân, làm phát sinh nhiều khiếu nại, tố cáo, tranh chấp và các vụ việc đông người, phức tạp ở các lĩnh vực này. Một số quy định của pháp luật còn bất cập, thiếu rõ ràng, cụ thể hoặc có sự chồng chéo, mâu thuẫn, nên khi giải quyết không có đủ cơ sở pháp lý hoặc lúng túng trong áp dụng pháp luật, khó tìm được phương án giải quyết vừa đảm bảo đúng pháp luật, vừa phù hợp thực tiễn.

Nhận thức pháp luật của một bộ phận người dân còn hạn chế, nhất là pháp luật về nội dung; vẫn còn tâm lý cố tình khiếu kiện dây dưa, kéo dài để mong được hưởng lợi.

- Nguyên nhân chủ quan:

Công tác lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của chính quyền các cấp ở một số nơi còn có tình trạng chưa được quan tâm đúng mức, thiếu quyết liệt.

Nhân sự làm nhiệm vụ tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo tại nhiều đơn vị vừa thiếu về số lượng, vừa bất cập về chuyên môn nghiệp vụ nên còn

chưa đáp ứng được yêu cầu thực tiễn công việc hiện nay, dẫn đến dễ có sai sót trong quá trình thực hiện nhiệm vụ và dễ chậm giải quyết. Mặt khác, nhận thức về pháp luật và trách nhiệm trong giải quyết khiếu nại, tố cáo của một bộ phận cán bộ, công chức còn yếu; sự phối hợp giữa các cơ quan chức năng có lúc còn bị động, thiếu chặt chẽ, chưa phát huy được hiệu quả trong giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhất là những vụ việc đông người, phức tạp.

2. Dự báo

Tình hình khiếu nại, tố cáo thời gian tới trên địa bàn tỉnh còn tiếp tục tiềm ẩn phát sinh phức tạp, chủ yếu ở lĩnh vực đất đai, tập trung nhiều ở những địa phương, địa bàn thu hồi nhiều đất của dân để thực hiện các dự án phát triển kinh tế - xã hội; vấn đề ô nhiễm môi trường do hoạt động của các doanh nghiệp trên địa bàn, do hoạt động xử lý rác thải còn tiềm ẩn nhiều yếu tố phức tạp; các vấn đề tranh chấp đất lâm nghiệp, xử lý các tồn tại trong quản lý đất đai có nguồn gốc nông lâm trường trước đây chưa được giải quyết dứt điểm, cũng dễ làm phát sinh khiếu nại, tố cáo, nhất là các vụ việc đông người, cần có sự vào cuộc quyết liệt của cả hệ thống chính trị.

IV. MỘT SỐ NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM NĂM 2021

1. Tiếp tục chỉ đạo thực hiện Chương trình số 52-CTr/TU ngày 16/9/2014 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; Kế hoạch số 270/KH-BCS ngày 16/10/2014 của Ban cán sự đảng UBND tỉnh; Chỉ thị số 41/CT-TU ngày 11/6/2015 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác quản lý, sử dụng đất lâm nghiệp và giải quyết tranh chấp, khiếu nại, tố cáo liên quan đến đất lâm nghiệp trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; Chỉ thị số 19/CT-UBND ngày 06/12/2016 của Chủ tịch UBND tỉnh về thực hiện trách nhiệm người đứng đầu trong tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh; Kế hoạch số 57/KH-UBND ngày 12/4/2018 thực hiện Chỉ thị số 26-CT/TU ngày 01/02/2018 của Tỉnh ủy về việc nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

2. Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch số 363/KH-TTCTP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ và Kế hoạch số 80/KH-UBND ngày 25/4/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh về kiểm tra, rà soát, giải quyết khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài trên địa bàn tỉnh; tập trung nguồn lực giải quyết, xử lý dứt điểm các vụ việc trên thực tế, tránh để kéo dài dễ gây hậu quả tiêu cực.

3. Chỉ đạo tăng cường kiểm tra, đôn đốc, chấn chỉnh và hướng dẫn thực hiện chức năng quản lý nhà nước về khiếu nại, tố cáo cho các địa phương; tiếp tục tăng cường thực hiện các giải pháp phòng ngừa phát sinh

khieu nại, tố cáo trên địa bàn, nhất là tăng cường quản lý nhà nước trên các lĩnh vực phát sinh nhiều khieu nại. Tập trung quán triệt và chỉ đạo thực hiện nghiêm yêu cầu công khai, dân chủ, nhất là ở cấp cơ sở; việc nhận thức và hành động quyết liệt về bảo vệ môi trường; đẩy mạnh các biện pháp để tăng cường việc quản lý đất công theo Chỉ thị số 09/CT-UBND ngày 19/4/2018 của UBND tỉnh về việc tăng cường quản lý đất công ích và các loại đất nông nghiệp khác do UBND cấp xã quản lý, sử dụng trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi.

4. Tập trung chỉ đạo giải quyết có chất lượng các vụ việc khieu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, phấn đấu đạt tỷ lệ trên 85% đối với vụ việc mới phát sinh; chú trọng kiểm tra việc tổ chức thi hành các quyết định giải quyết khieu nại, xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật của các cấp, các ngành.

5. Tăng cường kiểm tra trách nhiệm của Chủ tịch UBND cấp huyện, cấp xã trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khieu nại, tố cáo để kịp thời chấn chỉnh, khắc phục các tồn tại, hạn chế, xử lý nghiêm trách nhiệm người đứng đầu nếu có sai phạm.

UBND tỉnh Quảng Ngãi kính báo cáo Ban Dân nguyện - Ủy ban Thường vụ Quốc hội theo dõi, chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Ban Dân nguyện - Ủy ban Thường vụ Quốc hội (báo cáo);
- Thanh tra Chính phủ;
- Văn phòng Chính phủ;
- TT Tỉnh ủy, TT HĐND tỉnh;
- Văn phòng Đảng ủy Quân khu 5;
- CT, PCT UBND tỉnh;
- Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh;
- Ban Thường trực UBMTTQVN tỉnh;
- Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy;
- Ban Nội chính Tỉnh ủy;
- Ban Dân vận Tỉnh ủy;
- Các cơ quan: Công an, Thanh tra, Nội vụ, Tài nguyên và Môi trường, Tư pháp;
- VPUB: CVP, PCVP (TD), TH, TCD, CBTH;
- Lưu: VT, NC670

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Đặng Văn Minh