

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH QUẢNG NGÃI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số ~~6856~~/UBND-NC

Quảng Ngãi, ngày 18 tháng 12 năm 2024

V/v thực hiện các biện pháp
khắc phục trong công tác
thanh tra, tiếp công dân, xử lý
đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo,
phòng, chống tham nhũng,
tiêu cực theo Kết luận thanh tra
của Tổng Thanh tra Chính phủ

Kính gửi:

- Thủ trưởng các sở, ban, ngành tỉnh;
- Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Trưởng Ban Tiếp công dân tỉnh.

Ngày 01/10/2024, Tổng Thanh tra Chính phủ ban hành Kết luận thanh tra số 369/KL-TTCTP ngày 01/10/2024 của Tổng Thanh tra Chính phủ về việc thực hiện pháp luật về thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phòng, chống tham nhũng; việc chấp hành chính sách pháp luật trong quản lý, sử dụng đất đai, hoạt động khai thác cát, đất, đá, sỏi và quản lý đầu tư xây dựng trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi từ năm 2016 đến năm 2020; thanh tra một số dự án trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Văn bản số 8321/VPCP-V.I ngày 05/10/2020 của Văn phòng Chính phủ (viết tắt là Kết luận thanh tra số 369); theo đó đã chỉ ra những hạn chế, thiếu sót trong công tác thanh tra, tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phòng, chống tham nhũng, tiêu cực.

Để khắc phục những hạn chế, thiếu sót được nêu tại Kết luận thanh tra số 369 và nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phòng, chống tham nhũng, tiêu cực trên địa bàn tỉnh trong thời gian đến, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành; Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố; Trưởng Ban Tiếp công dân tỉnh một số nội dung như sau:

1. Tiếp tục thực hiện nghiêm Chỉ thị số 11/CT-UBND ngày 06/9/2023 Chủ tịch UBND tỉnh về nâng cao hiệu quả, hiệu lực hoạt động thanh tra trên địa bàn tỉnh; Chỉ thị số 04/CT-UBND ngày 15/3/2024 Chủ tịch UBND tỉnh về việc tăng cường công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực trong tình hình mới trên địa bàn tỉnh và các chương trình, kế hoạch, kết luận, chỉ đạo của Trung ương, Tỉnh ủy, UBND tỉnh về công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phòng, chống tham nhũng, tiêu cực.

2. Chánh Thanh tra tỉnh

- Tăng cường thực hiện chức năng quản lý nhà nước, thanh tra trách nhiệm của người đứng đầu trong việc thực hiện các quy định về công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh và phòng, chống tham nhũng,

tiêu cực trên địa bàn tỉnh. Chủ động tham mưu UBND tỉnh lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện các quy định, chủ trương của cấp trên; tháo gỡ vướng mắc liên quan đến công tác thanh tra; chấn chỉnh, khắc phục các tồn tại, hạn chế; đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ; đào tạo, bồi dưỡng kỹ năng nghiệp vụ nhằm đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ được giao.

- Hằng năm, tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Kế hoạch thanh tra của tỉnh có trọng tâm, trọng điểm và theo dõi, đôn đốc chặt chẽ việc thực hiện Kế hoạch này; chủ trì xử lý trùng lặp, chồng chéo trong hoạt động thanh tra, kiểm tra; kịp thời phát hiện dấu hiệu vi phạm pháp luật, nắm bắt những vấn đề dư luận xã hội quan tâm để tiến hành thanh tra, kiểm tra đột xuất; kịp thời chấn chỉnh, xử lý những hành vi vi phạm pháp luật theo quy định.

- Tăng cường kiểm tra tính chính xác, hợp pháp các kết luận thanh tra, theo dõi, đôn đốc việc thực hiện xử lý sau thanh tra, đổi mới trong quản lý điều hành, giám sát, kiểm tra hoạt động của Đoàn thanh tra, thẩm định dự thảo kết luận thanh tra để nâng cao chất lượng, tiến độ; xem xét kiến nghị xử lý đối với các tập thể, cá nhân có vi phạm, có biểu hiện cố tình chây ỳ, trì hoãn, không thực hiện hoặc thực hiện không đầy đủ các nội dung kết luận thanh tra theo quy định của Đảng và Nhà nước.

- Thường xuyên theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc xây dựng, thực hiện Kế hoạch phòng, chống tham nhũng, tiêu cực hàng năm và thể chế, triển khai các quy định, chỉ đạo, các biện pháp phòng ngừa, kiểm soát quyền lực, kiểm soát tài sản, thu nhập để phòng, chống tham nhũng.

3. Thủ trưởng các sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố

a) Kiện toàn tổ chức bộ máy, sắp xếp cơ quan thanh tra; thực hiện nghiêm trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phòng, chống tham nhũng, tiêu cực

- Quan tâm, bố trí đủ biên chế công chức cho cơ quan Thanh tra theo quy định pháp luật và Đề án vị trí việc làm đã phê duyệt; tạo điều kiện cho công chức làm công tác thanh tra được đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ để nâng cao năng lực, đáp ứng yêu cầu thực hiện nhiệm vụ.

- Trong phạm vi nhiệm vụ, quyền hạn của mình, có trách nhiệm tổ chức, chỉ đạo hoạt động thanh tra, xử lý kịp thời kết luận, kiến nghị về nội dung thanh tra; thực hiện nghiêm trách nhiệm tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của người đứng đầu; tăng cường thực hiện đối thoại của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền đối với Nhân dân để kịp thời giải quyết dứt điểm các vụ việc phát sinh từ cơ sở, nhất là các vụ việc đông người, phức tạp.

- Tiếp tục quán triệt, tuyên truyền, triển khai thực hiện nghiêm các quy định của pháp luật phòng, chống tham nhũng; các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương, Tỉnh ủy, UBND tỉnh; áp dụng, triển khai đầy đủ các biện pháp phòng ngừa tham nhũng, tiêu cực.

b) Chỉ đạo Thanh tra sở, Thanh tra các huyện, thị xã, thành phố

- Thực hiện nghiêm Kế hoạch thanh tra đã được Chủ tịch UBND tỉnh ban hành; phối hợp với Thanh tra tỉnh và các cơ quan có liên quan xử lý chồng chéo trong hoạt động thanh tra. Chú trọng công tác theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện kết luận thanh tra, quyết định xử lý về thanh tra; thực hiện đồng bộ kiến nghị về kinh tế, xử lý trách nhiệm và các kiến nghị xử lý khác. Báo cáo, kiến nghị cấp có thẩm quyền xử lý nghiêm các trường hợp cố ý chây ỳ, chậm trễ thực hiện mà không có lý do chính đáng, khách quan; trường hợp có khó khăn vì lý do khách quan, thiếu tính khả thi trong thực tế thì báo cáo cấp có thẩm quyền xem xét, xử lý để kết thúc việc thực hiện kết luận thanh tra trên thực tế.

- Đổi mới phương pháp và cách thức tiến hành thanh tra, xác minh vụ việc khiếu nại, tố cáo để đẩy nhanh tiến độ, khắc phục triệt để tình trạng chậm ban hành báo cáo kết quả thanh tra, kết luận thanh tra, xác minh, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong các hoạt động thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo để nâng cao hiệu quả, chất lượng các cuộc thanh tra, vụ việc khiếu nại, tố cáo, rút ngắn thời gian thanh tra, xác minh trực tiếp tại đơn vị nhằm giảm bớt phiền phức cho các tổ chức, cá nhân là đối tượng thanh tra, xác minh.

4. Ban Tiếp công dân tỉnh

- Thực hiện nghiêm quy trình tiếp công dân thường xuyên, xử lý đơn theo quy định; mở sổ theo dõi và ghi chép đầy đủ thông tin tiếp công dân, xử lý đơn; công khai các quy trình tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định, ...

- Chủ động, kịp thời tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh về những vụ việc cần tiếp công dân định kỳ, đột xuất; tập trung theo dõi, đôn đốc việc xử lý, giải quyết những vụ việc đã đến các cơ quan, đơn vị, người có thẩm quyền giải quyết.

- Phối hợp với Thanh tra tỉnh hướng dẫn nghiệp vụ tiếp công dân, xử lý đơn cho các cơ quan, đơn vị và việc thanh tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về tiếp công dân, xử lý đơn; việc triển khai thực hiện Mô hình tiếp công dân trực tuyến trên địa bàn tỉnh.

Yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành tỉnh, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố, Trưởng Ban Tiếp công dân tỉnh triển khai, thực hiện nghiêm túc Công văn này./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thanh tra Chính phủ;
- TT. Tỉnh ủy, TT. HĐND tỉnh;
- CT, PCT UBND tỉnh;
- Ban Tổ chức Tỉnh ủy;
- Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy;
- Ban Nội chính Tỉnh ủy;
- Văn phòng Tỉnh ủy;
- VP Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh;
- VPUB: CVP, PCVP, TCD;
- Công TTĐT tỉnh;
- Lưu: VT, NC (Tr924).

CHỦ TỊCH



(Handwritten signature)

Nguyễn Hoàng Giang

