

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH QUẢNG NGÃI**

Số: ~~5607~~ /UBND-KSTTHC

V/v khẩn trương thực hiện xử lý
hồ sơ dịch vụ công trực tuyến
hỗ trợ đối tượng gặp khó khăn
do đại dịch Covid-19

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Quảng Ngãi, ngày **22** tháng 10 năm 2021

Kính gửi:

- Các sở, ban ngành;
- Ban Quản lý Khu kinh tế Dung Quất và các Khu công nghiệp Quảng Ngãi;
- Cục Thuế tỉnh;
- Bảo hiểm xã hội tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Thực hiện Công văn số 7593/VPCP-KSTT ngày 19/10/2021 của Văn phòng Chính phủ về việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến hỗ trợ đối tượng gặp khó khăn do đại dịch Covid-19 (*gửi kèm theo trên trục liên thông văn bản*); tiếp theo Công văn số 4217/UBND-KSTTHC ngày 23/8/2021 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến hỗ trợ đối tượng gặp khó khăn do đại dịch Covid-19, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh có ý kiến như sau:

1. Giám đốc Sở Lao động, Thương binh và Xã hội, Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện Sơn Tịnh khẩn trương xử lý các hồ sơ trực tuyến hỗ trợ người lao động và người sử dụng lao động đang bị quá hạn xử lý; báo cáo Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về nguyên nhân, lý do trễ hạn **trước ngày 29/10/2021**.

2. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố căn cứ theo chức năng, nhiệm vụ và thẩm quyền được giao

a) Thường xuyên theo dõi, kiểm soát việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ trực tuyến hỗ trợ đối tượng gặp khó khăn do đại dịch Covid-19 trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia, Cổng Dịch vụ công - Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh; cơ quan, đơn vị, địa phương nào để xảy ra tình trạng giải quyết hồ sơ trễ hạn, quá hạn nhưng không giải quyết làm ảnh hưởng đến tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính được giải quyết đúng hạn của Tỉnh thì Thủ trưởng cơ quan, đơn vị, địa phương đó phải chịu trách nhiệm trước Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh và Ủy ban nhân dân tỉnh.

b) Không để xảy ra việc chậm trễ hoặc từ chối giải quyết hồ sơ nhưng không nêu rõ lý do; không được yêu cầu nộp bổ sung hồ sơ giấy đối với hồ sơ trực tuyến đã được gửi và ký số của người sử dụng lao động, Bảo hiểm Xã hội Việt Nam theo đúng quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử và khoản 2 Điều 19 Quyết định số 15/2020/QĐ-TTg ngày 24/4/2020 của Thủ tướng Chính phủ quy định về việc thực hiện các chính sách hỗ trợ người dân gặp khó khăn do đại dịch Covid-19.

3. Giao Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh thường xuyên theo dõi, tổng hợp, báo cáo Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh kết quả tiếp nhận, xử lý, giải quyết hồ sơ trực tuyến hỗ trợ người lao động và người sử dụng lao động gặp khó khăn do đại dịch Covid-19.

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố nghiêm túc, khẩn trương triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng Chính phủ (b/cáo);
- CT, PCT UBND tỉnh;
- VPUB: PCVP, các phòng N/cứu, HCC, CBTH;
- Lưu: VT, KSTTHC_(hnb)



CHỦ TỊCH

Đặng Văn Minh