

Số: /BC-VP

Quảng Ngãi, ngày tháng 12 năm 2022

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện Chỉ số thành phần “Chi phí thời gian” năm 2022

Thực hiện Quyết định số 636/QĐ-UBND ngày 15/6/2022 của UBND tỉnh về sửa đổi, bổ sung một số nội dung của Kế hoạch cải thiện, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) Quảng Ngãi giai đoạn 2021-2025 ban hành kèm theo Quyết định số 649/QĐ-UBND ngày 26/7/2021 của UBND tỉnh, trên cơ sở báo cáo kết quả thực hiện của các đơn vị được giao chủ trì chỉ tiêu theo Kế hoạch số 1229/KH-VP ngày 20/7/2022, Văn phòng UBND tỉnh (*cơ quan đầu mối*) tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện chỉ số thành phần “**Chi phí thời gian**” trong năm 2022, như sau:

I. Công tác chỉ đạo, triển khai thực hiện

Các sở, ban ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố đều ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện nhằm cải thiện, nâng cao điểm số, thứ hạng chỉ số thành phần Chi phí thời gian phù hợp với tình hình thực tế địa phương trong năm 2022 và các năm tiếp theo.

Tập trung thực hiện các nhóm giải pháp hướng đến nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) tại Bộ phận Một cửa các cấp; đơn giản hóa, rút ngắn thời gian giải quyết TTHC, tạo sự hài lòng của các doanh nghiệp, người dân; nêu cao tinh thần, thái độ phục vụ doanh nghiệp, người dân; thay đổi tác phong thực hiện công vụ, văn hóa giao tiếp, ứng xử; tạo điều kiện thuận lợi tối đa cho doanh nghiệp, người dân khi tham gia thực hiện TTHC.

II. Kết quả thực hiện

1. Đối với các chỉ tiêu do Văn phòng UBND tỉnh, Sở Nội vụ, các sở ban, ngành, UBND các huyện, thị xã thành phố chủ trì (*Các chỉ tiêu: Tỷ lệ doanh nghiệp dành hơn 10% quỹ thời gian để tìm hiểu và thực hiện các quy định pháp luật của nhà nước; Cán bộ Nhà nước thân thiện; Cán bộ Nhà nước giải quyết công việc hiệu quả; Doanh nghiệp không cần phải đi lại nhiều lần để lấy dấu và chữ ký; Thủ tục giấy tờ đơn giản; Phí, lệ phí được công khai; Thời gian thực hiện TTHC được rút ngắn hơn so với quy định; Tỷ lệ doanh nghiệp không gặp khó khăn khi thực hiện TTHC trực tuyến; Thực hiện TTHC trực tuyến giúp tiết giảm thời gian cho doanh nghiệp*)

a) *Thực hiện biên dịch các TTHC có liên quan đến nhà đầu tư nước ngoài, người nước ngoài sang tiếng nước ngoài*

Văn phòng UBND tỉnh tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo 09 sở, ban ngành (gồm các Sở: Kế hoạch và Đầu tư, Y tế, Giao thông vận tải, Công Thương, Ngoại vụ, Tư pháp, Thông tin và Truyền thông, Lao động - Thương binh và Xã hội, Ban Quản lý Khu kinh tế Dung Quất và các Khu công nghiệp Quảng Ngãi) rà soát, thống kê 116 TTHC liên quan đến doanh nghiệp nước ngoài, người nước ngoài để thực hiện biên dịch sang 04 thứ tiếng nước ngoài (tiếng Anh, tiếng Trung, tiếng Hàn, tiếng Nhật); đến nay, việc biên dịch 116 TTHC sang tiếng nước ngoài đã hoàn chỉnh và đưa vào sử dụng trong tháng 12/2022 theo chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số 6223/UBND-TTHC ngày 07/12/2022.

Việc biên dịch sang tiếng nước ngoài các TTHC có liên quan đến nhà đầu tư nước ngoài, người nước ngoài sẽ giúp cho nhà đầu tư nước ngoài, người nước ngoài kịp thời tiếp cận thông tin, nắm bắt các chủ trương, chính sách, quy định pháp luật hiện hành của Trung ương nói chung, của tỉnh nói riêng; đồng thời góp phần quan trọng vào việc thực hiện nhiệm vụ cải cách TTHC, nâng cao chỉ số, thứ hạng năng lực cạnh tranh của tỉnh.

b) *Đẩy mạnh thực hiện thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến qua Cổng Dịch vụ công quốc gia*

- Về dịch vụ công trực tuyến:

+ Tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định phê duyệt Danh mục dịch vụ công trực tuyến thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị và địa phương trên địa bàn tỉnh (*Quyết định số 1004/QĐ-UBND ngày 29/7/2022*). Đến nay đã tích hợp 688 dịch vụ công trực tuyến mức 3, mức 4 lên Cổng Dịch vụ công quốc gia, trong đó mức 3 là 418 thủ tục, mức 4 là 270 thủ tục.

+ Tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo giao chỉ tiêu sử dụng dịch vụ công trực tuyến đối với các cơ quan đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh, đảm bảo đạt tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến tối thiểu 30% đối với cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, 20% đối với các huyện: Bình Sơn, Sơn Tịnh, Tư Nghĩa, Mộ Đức, Nghĩa Hành, thị xã Đức Phổ, thành phố Quảng Ngãi và 10% đối với các huyện còn lại. Đến nay, tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận trực tuyến tại cấp tỉnh đạt bình quân hơn 50%, với hơn 42.000 hồ sơ được tiếp nhận, giải quyết, qua đó giúp người dân, doanh nghiệp thực hiện thủ tục nhanh chóng, tiết kiệm chi phí, thời gian đi lại. Tuy nhiên, tỷ lệ hồ sơ trực tuyến phát sinh trên địa bàn toàn tỉnh còn thấp, hầu hết hồ sơ trực tuyến chỉ phát sinh ở cấp tỉnh; cấp huyện, cấp xã phát sinh rất thấp, nhiều nơi như địa bàn miền núi không có phát sinh hồ sơ.

+ Ban hành Nghị quyết giảm 50% phí, lệ phí khi thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến (*Nghị quyết số 11/2022/NQ-HĐND ngày 07/7/2022*) để khuyến khích người dân, doanh nghiệp và các cơ quan, tổ chức, đơn vị sử dụng dịch vụ công trực tuyến, góp phần thực hiện mục tiêu xây dựng Chính phủ điện tử, đẩy mạnh cải cách TTHC. Tổ chức tuyên truyền, phổ biến rộng rãi chính sách được quy định tại Nghị quyết đến cá nhân, tổ chức trên địa bàn tỉnh bằng những hình thức, biện pháp phù hợp, hiệu quả.

+ Triển khai thực hiện thử nghiệm việc nộp hồ sơ trực tuyến mức 4 thông qua thiết bị di động thông minh (smartphone) đối với một số TTHC như: “*Thông báo hoạt động khuyến mại*” thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương; “*Đăng ký thành lập hộ kinh doanh, Chấm dứt hoạt động hộ kinh doanh*” thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện, tạo điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp, người dân thực hiện. Đến nay, nhiều địa phương đã triển khai thành công 100% việc nộp hồ sơ qua thiết bị di động thông minh, như: Bình Sơn, Mộ Đức, Ba Tơ, Đức Phổ.

- Về thanh toán trực tuyến:

Triển khai thực hiện quyết liệt từ giữa tháng 6/2022, đến nay việc thanh toán trực tuyến qua Cổng Dịch vụ công quốc gia của các cơ quan, đơn vị, địa phương có sự chuyển biến rõ rệt, đạt được kết quả khả quan; tổng số tiền thanh toán qua Cổng Dịch vụ công quốc gia của cả tỉnh đến thời điểm hiện tại đạt hơn 50 tỷ đồng, qua đó nâng cao vị trí xếp hạng của tỉnh về thanh toán trực tuyến qua Cổng Dịch vụ công quốc gia. Tuy nhiên, việc thanh toán qua Cổng Dịch vụ công quốc gia chủ yếu phát sinh trong lĩnh vực đất đai, các lĩnh vực còn lại chiếm tỷ lệ rất thấp.

c) Cung cấp thông tin cho doanh nghiệp qua nhiều hình thức

- Thực hiện công khai đầy đủ, kịp thời các văn bản chỉ đạo, điều hành của UBND tỉnh trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh; liên tục cập nhật các thông tin mới, nhất là các thông tin chính sách pháp luật mới ban hành liên quan đến lĩnh vực đầu tư, đất đai, xây dựng,... đảm bảo tin tức được cập nhật liên tục, nhanh chóng, kịp thời để người dân, doanh nghiệp dễ dàng tiếp cận, nắm bắt thông tin.

- Duy trì và phát triển nâng cao chất lượng trang tin thành phần của các sở, ban ngành, UBND cấp huyện trên Cổng Thông tin điện tử của tỉnh.

d) Thực hiện nghiêm túc, kịp thời việc xin lỗi doanh nghiệp, nhà đầu tư khi giải quyết hồ sơ bị trễ hạn

Thực hiện nghiêm túc việc thông báo công khai văn bản xin lỗi và hẹn lại ngày trả kết quả đối với các hồ sơ xử lý bị trễ hạn; thực hiện thường xuyên, kịp thời việc gửi tin nhắn SMS thông báo mời người dân, doanh nghiệp đến nhận kết quả giải quyết trước thời hạn, thông báo bổ sung hồ sơ, qua đó hạn chế tình trạng người dân, doanh nghiệp phải đi lại nhiều lần. Trong năm, trên địa bàn toàn tỉnh đã thông báo hơn 55.000 nghìn tin nhắn phục vụ người dân, doanh nghiệp. Tuy nhiên, việc sử dụng dịch vụ tin nhắn tự động phục vụ người dân, doanh nghiệp còn chưa đồng đều, một số địa phương chưa triển khai áp dụng.

đ) Công chức bộ phận Một cửa các cấp tích cực thực hiện hướng dẫn hồ sơ TTHC cho doanh nghiệp, người dân

- Thường xuyên quán triệt nâng cao tinh thần, trách nhiệm, phục vụ, bồi dưỡng kỹ năng, văn hóa giao tiếp, ứng xử, mức độ am hiểu TTHC, các quy định của pháp luật cho đội ngũ công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Một cửa các cấp, nhất là tại Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh nhằm

cải thiện, nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp. Trong năm 2022, Văn phòng UBND tỉnh đã phối hợp tổ chức tập huấn nghiệp vụ cho công chức Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã cho toàn huyện Sơn Tịnh, Bình Sơn, Trà Bồng.

- Công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Một cửa tích cực thực hiện việc tư vấn, hướng dẫn hồ sơ TTHC cho doanh nghiệp, người dân đảm bảo chính xác, rõ ràng, đầy đủ, giúp tiết kiệm thời gian hoàn thành hồ sơ cho doanh nghiệp, người dân khi thực hiện các TTHC, tăng tỷ lệ hồ sơ hợp lệ ngay từ lần nộp đầu tiên, hạn chế việc yêu cầu bổ sung, hoàn thiện hồ sơ sau khi nộp; thực hiện nghiêm túc văn hóa công sở; lịch sự trong giao tiếp, ứng xử với doanh nghiệp, người dân. Tỷ lệ hài lòng của người dân, doanh nghiệp khi thực hiện TTHC tại Bộ phận Một cửa các cấp duy trì ở mức cao, nhất là tại Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh đạt 99,8%, với 35.120 lượt đánh giá rất hài lòng và hài lòng.

- Thường xuyên tuyên truyền, nâng cao nhận thức và trách nhiệm của toàn thể đội ngũ công chức, viên chức đặc biệt là những công chức, viên chức trực tiếp tiếp xúc, làm việc với doanh nghiệp; nghiêm túc chấp hành kỷ luật, kỷ cương và nêu cao tinh thần đạo đức công vụ của cán bộ, công chức khi phục vụ công dân, doanh nghiệp; việc tiếp nhận giải quyết hồ sơ cho doanh nghiệp đảm bảo theo đúng quy định của pháp luật, nhanh chóng, thuận lợi, hiệu quả.

- Để nâng cao tỷ lệ giải quyết thủ tục hành chính trực tuyến mức độ 4, sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp khi thực hiện TTHC liên quan đến lĩnh vực đăng ký doanh nghiệp, Sở Kế hoạch và Đầu tư đã cử 01 công chức đến Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh hướng dẫn, hỗ trợ các tổ chức, cá nhân thực hiện đăng ký doanh nghiệp trực tuyến và nhận kết quả trực tiếp tại nhà nhằm rút ngắn thời gian đi lại cũng như cắt giảm 100% lệ phí đăng ký doanh nghiệp khi thực hiện đăng ký trực tuyến.

- Kết quả giải quyết hồ sơ TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông của phần lớn các cơ quan, đơn vị có sự chuyển biến tích cực. Hồ sơ được giải quyết đảm bảo về chất lượng và tiến độ theo quy định. Tỷ lệ hồ sơ giải quyết trước hạn đạt tỷ lệ cao, cấp tỉnh bình quân 99,8%/năm đối với các sở ngành và 85%/năm đối với hồ sơ lĩnh vực đất đai của hộ gia đình, cấp huyện, cấp xã bình quân 90%/năm.

e) Công bố, công khai TTHC

- Văn phòng UBND tỉnh đã tham mưu UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo kịp thời các sở, ban ngành, UBND cấp huyện thực hiện các nhiệm vụ liên quan đến công tác cải cách hành chính; kiểm soát TTHC; tổ chức triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

- Tổ chức triển khai nhiều hoạt động về cải cách TTHC, trong đó tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh ban hành 48 quyết định công bố Danh mục và phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC (*80 TTHC mới ban hành, 112 TTHC sửa đổi, bổ sung, 58 TTHC thay thế, 16 TTHC bãi bỏ*) thuộc thẩm quyền giải

quyết của các sở, ban ngành; tham mưu Chủ tịch UBND phê duyệt danh mục 18 TTHC được rút ngắn tối thiểu 30% thời gian giải quyết so với quy định pháp luật.

- Các TTHC sau khi được Chủ tịch UBND tỉnh công bố, đều được thực hiện nhập, đăng tải kịp thời trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC; đăng tải công khai trên Cổng Thông tin điện tử của tỉnh, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh; trang thông tin điện tử của các sở và niêm yết công khai đầy đủ, đúng quy định tại nơi tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết, tại Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh bằng nhiều hình thức khác nhau, tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp tìm hiểu, tra cứu và thực hiện. Việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC được thực hiện theo đúng quy định và luôn được giám sát chặt chẽ, quy trình giải quyết TTHC được công khai, minh bạch, người dân, doanh nghiệp có thể theo dõi, giám sát, tra cứu quá trình giải quyết hồ sơ.

- Tích cực phối hợp với các cơ quan thông tấn báo chí, như: VTV8, Đài Phát thanh và Truyền hình Quảng Ngãi, Báo Quảng Ngãi, Cổng Thông tin điện tử tỉnh đưa tin và thực hiện nhiều chuyên mục cải cách hành chính, về thực hiện dịch vụ công trực tuyến, về thanh toán trực tuyến, về hoạt động của Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh, Bộ phận Một cửa các cấp để tuyên truyền đến doanh nghiệp, người dân các chủ trương, chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về cải cách TTHC một cách thường xuyên, hiệu quả.

g) Tuyên truyền, hướng dẫn các quy định của pháp luật cho doanh nghiệp

- Sở Tư pháp đã biên soạn và phát hành 02 tập sách hỏi đáp pháp luật liên quan đến hoạt động sản xuất kinh doanh của các doanh nghiệp, cấp phát cho gần 600 doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh. Đồng thời, phối hợp với Đài Phát thanh và Truyền hình Quảng Ngãi thực hiện 01 chuyên đề về hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh. Tổ chức 01 hội nghị hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp chuyên đề về thế chấp quyền sử dụng đất và tài sản gắn liền với đất cho các tổ chức tín dụng, phòng giao dịch của các tổ chức tín dụng trên địa bàn tỉnh.

- Sở Tư pháp đã cập nhật đầy đủ và kịp thời 67 văn bản quy phạm pháp luật do HĐND và UBND tỉnh ban hành (*25 Nghị quyết và 42 Quyết định*) lên cơ sở dữ liệu quốc gia về pháp luật theo quy định của Nghị định số 52/2015/NĐ-CP ngày 28/5/2015 của Chính phủ về cơ sở dữ liệu quốc gia về pháp luật, đồng thời xây dựng cơ sở dữ liệu liên quan đến hoạt động của doanh nghiệp trên Trang chuyên ngành của Sở Tư pháp để các doanh nghiệp tiếp cận, tìm hiểu và nghiên cứu.

2. Đối với chỉ tiêu do Cục Thuế tỉnh chủ trì (*Chỉ tiêu “Số giờ thanh, kiểm tra thuế mỗi cuộc (trung vị)”*)

- Cục Thuế tỉnh đã thay đổi mạnh phương thức kiểm tra, thanh tra thuế đối với doanh nghiệp, tăng cường kiểm tra hồ sơ tại cơ quan thuế, khai thác và ứng dụng triệt để công nghệ thông tin, phần mềm quản lý thuế, tăng cường giao dịch điện tử với người nộp thuế qua công tác thanh tra, kiểm tra hồ sơ tiếp tục

chỉ đạo triển khai thực hiện tuyên truyền, hướng dẫn kịp thời các chính sách miễn, giảm thuế cho doanh nghiệp, người dân.

- Trong năm 2022, toàn ngành đã thực hiện thanh tra, kiểm tra 629 doanh nghiệp, đạt 100% nhiệm vụ kế hoạch Tổng Cục thuế giao, giảm 25% so với năm 2021 (ít ảnh hưởng dịch covid) về chỉ tiêu số lượng (629/837). Xử lý truy thu và phạt qua thanh tra kiểm tra năm 2022: 93.442 triệu đồng; giảm khấu trừ: 13.782 triệu đồng; giảm lỗ: 776.525 triệu đồng, tăng 20% số thuế truy thu so với năm 2020 (93.442/77.7866)

- Kết quả công tác thanh tra kiểm tra về thuế nêu trên là kết quả của việc giảm chi phí thời gian công tác thanh tra kiểm tra nhưng tăng về chỉ tiêu chất lượng, đánh giá phần nào chỉ số cạnh tranh, đạt được mục tiêu kế hoạch Cục thuế đề ra.

3. Đối với các chỉ tiêu do Thanh tra tỉnh chủ trì (*Tỷ lệ doanh nghiệp cho biết nội dung làm việc của các đoàn thanh, kiểm tra bị trùng lặp; Tỷ lệ doanh nghiệp bị thanh, kiểm tra từ 03 lần trở lên trong năm; Tỷ lệ doanh nghiệp nhận thấy cán bộ thanh, kiểm tra lợi dụng thực thi công vụ những nhiều doanh nghiệp*)

- Thanh tra tỉnh đã chủ trì xử lý chồng chéo, trùng lặp trong kế hoạch thanh tra, kiểm tra năm 2022 để giảm thiểu phiền hà cho doanh nghiệp theo đúng chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Chỉ thị số 20/CT-TTg ngày 17/5/2017 và Quy chế phối hợp giữa các cơ quan chức năng trong quản lý nhà nước đối với doanh nghiệp, hộ kinh doanh, hợp tác xã, liên hiệp hợp tác xã sau đăng ký thành lập trên địa bàn tỉnh.

Kết quả có 134 đơn vị, doanh nghiệp có số cuộc thanh tra, kiểm tra trên 01 cuộc/ năm đã được xử lý chỉ còn thanh tra, kiểm tra 01 cuộc/ năm; có 09 sở, ngành và 06 huyện, thị xã, thành phố điều chỉnh kế hoạch thanh tra để tránh trùng lặp.

- Qua rà soát Kế hoạch thanh tra của Thanh tra Ủy ban Dân tộc và Kế hoạch thanh tra của Thanh tra tỉnh, Thanh tra tỉnh phát hiện có sự trùng lặp về đối tượng thanh tra và nguy cơ trùng lặp về nội dung, thời gian thanh tra giữa Thanh tra các Sở: Lao động - Thương binh và Xã hội, Tài chính, Xây dựng và Thanh tra Ban Dân tộc tỉnh với Thanh tra Ủy ban Dân tộc và Thanh tra tỉnh tại UBND các huyện: Sơn Hà, Trà Bồng, Sơn Tây. Thanh tra tỉnh đã đề nghị Giám đốc các Sở: Xây dựng, Lao động - Thương binh và Xã hội, Tài chính và Trưởng Ban Dân tộc tỉnh ban hành quyết định điều chỉnh kế hoạch, không tiến hành thanh tra tại UBND các huyện: Sơn Hà, Trà Bồng, Sơn Tây.

- Trong năm 2022 có 06 Đoàn thanh tra/08 Đoàn thanh tra do Thanh tra tỉnh triển khai làm việc tại trụ sở Thanh tra tỉnh để tăng cường giám sát việc thực hiện nhiệm vụ công vụ của Đoàn thanh tra.

III. Kiến nghị

1. Các sở, ban ngành cần tiếp tục đẩy mạnh và thực hiện nghiêm Chi thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc, đặc biệt là việc cung cấp các văn bản, tài liệu pháp lý và giải quyết TTHC để góp phần cải thiện và nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh.

2. Khắc phục những hạn chế, vướng mắc trong công tác phối hợp giữa các cơ quan nhà nước để giải quyết nhanh chóng, kịp thời những bất cập do quy định chưa cụ thể, chồng chéo, mâu thuẫn trong các lĩnh vực như đầu tư, đất đai, xây dựng, tài nguyên và môi trường... nhằm giảm tối đa thời gian cho các doanh nghiệp, người dân khi thực hiện TTHC.

IV. Nhiệm vụ, giải pháp năm 2023

1. Đẩy mạnh công tác tin học hóa trong lĩnh vực đăng ký doanh nghiệp trên Hệ thống Thông tin về đăng ký doanh nghiệp Quốc gia, thực hiện kết nối thông suốt thông tin về đăng ký doanh nghiệp, nhằm giải quyết TTHC trong lĩnh vực đăng ký doanh nghiệp, cắt giảm tối đa chi phí đi lại cho doanh nghiệp.

2. Tiếp tục tuyên truyền, hướng dẫn doanh nghiệp, người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức 3 (*dịch vụ công trực tuyến một phần*), mức 4 (*dịch vụ công trực tuyến toàn trình*); đẩy mạnh thực hiện thanh toán trực tuyến không dùng tiền mặt trong giải quyết TTHC thông qua Cổng Dịch vụ công, góp phần thực hiện mục tiêu chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh.

3. Kịp thời kiến nghị sửa đổi, bổ sung, thay thế hoặc bãi bỏ các TTHC không còn phù hợp, gây phiền hà, làm lãng phí thời gian và tăng chi phí của doanh nghiệp; thực hiện nghiêm túc việc niêm yết công khai, đầy đủ, rõ ràng TTHC tại Bộ phận Một cửa các cấp.

4. Thực hiện tốt việc tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của tổ chức, cá nhân về các quy định hành chính để hỗ trợ việc nâng cao chất lượng các quy định hành chính và giám sát việc thực hiện TTHC của cơ quan, đơn vị.

5. Tiếp tục nâng cao tinh thần trách nhiệm, kỹ năng, văn hóa giao tiếp, ứng xử cho đội ngũ công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Một cửa, nhằm cải thiện, nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp. Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của công chức, viên chức trực tiếp tiếp xúc, làm việc với doanh nghiệp.

Văn phòng UBND tỉnh báo cáo để Sở Kế hoạch và Đầu tư theo dõi, tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, PCT UBND tỉnh (b/c);
- Thanh Tra tỉnh;
- Cục Thuế tỉnh;
- Các sở, ban ngành;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- VPUB: CVP, PCVP, các phòng, ban, CBTH;
- Lưu: VT, TTHC.

CHÁNH VĂN PHÒNG

Vũ Minh Tâm

